

ДОГОВОР об оказании услуг связи № \_\_\_\_\_  
абонентам-физическим лицам

г.Протвино

«\_\_» \_\_\_\_ 201\_\_г.

ООО "РиалКом-Протвино", именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Директора Демина В.В., действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемый(ая) в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем:

## 1 ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1 **Абонентская линия связи** - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных Оператора.

1.2 **Абонентская плата** — плата за услуги Оператора согласно выбранному Абонентом Тарифу: взимается в порядке Авансового платежа, устанавливается за один расчетный период. Списание абонентской платы происходит в соответствии с условиями выбранного Тарифа и может быть однократным или частичным (в том числе ежедневным) в одном расчетном периоде.

1.3 **Авторизация** – процесс анализа техническими средствами Оператора введенных Абонентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента права войти на Страницу статистики и получить услуги связи и/или сервисы (в том числе, выйти в сеть Интернет).

1.4 **Аутентификационные данные** – уникальные Логин (login) и Пароль (password) Абонента, «Кодовое слово» (присваивается Абонентом самостоятельно в Личном кабинете), используемые для доступа к соответствующей Услуге и к Странице статистики (Личному кабинету), а также для идентификации Абонента в различных службах Оператора.

**! Учитывая условия доступа, уникальность и конфиденциальность Аутентификационных данных, все производимые действия при их использовании и изменении (правильности заполнения данных, смена тарифа, пароля, контактных данных Абонента и т. д.) - классифицируются как выполненные Абонентом ЛИЧНО.**

1.5 **Баланс Лицевого счета** - разность между двумя суммами денежных средств в определенный момент времени: 1) суммой денежных средств, внесенных ранее на Лицевой счет; 2) суммой денежных средств, списанных с Лицевого счета.

1.6 **Лицевой счет** – электронный счет в биллинговой системе Оператора, на котором фиксируются поступившие авансовые платежи от Абонента и суммы денежных средств, удержанные (списанные) Оператором в качестве оплаты за оказанные Абоненту Услуги;

1.7 **Логин (login)** — уникальное имя, присваивается при заключении Договора;

1.8 **Пароль (password)** — уникальный набор латинских букв и/или, цифр, а также символов, предоставляемый Абоненту для доступа к Услугам. Первоначальный Пароль выдается Абоненту в запечатанном конверте при заключении договора.

Пароль при утрате восстанавливается Абонентом самостоятельно посредством использования пароля, направленного Оператором по заявке Абонента на указанный Абонентом в Личном кабинете электронный адрес (e-mail) или SMS -уведомлением на номер мобильного телефона, при указании Абонентом корректного Кодового слова. При отсутствии у Абонента Кодового слова, пароль выдается в офисе Оператора Абоненту лично при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

1.9 **Платеж** (далее так же - **Авансовый платеж**) — внесение денежных средств на расчетный счет Оператора с указанием Лицевого счета и/или номера и даты Договора. После внесения денежных средств, Оператор отражает информацию о внесенных денежных средствах на Лицевом счете Абонента и снимает платежи за оказанные Абоненту Услуги в соответствии с выбранным Абонентом Тарифом.

1.10 **Правила** - «Правила оказания телематических услуг связи», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 10 сентября 2007г. N 575 и «Правила оказания услуг связи по передаче данных», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 23 января 2006г. N 32., «Правила пользования услугами передачи данных и телематических служб в сети Интернет», размещенные на сайте Оператора rialcom.ru.

1.11 **Расчетный период** — один календарный месяц.

1.12 **Страница статистики (Личный кабинет)** – web-страница на сервере статистики Оператора: stat.rialcom.ru, которая содержит информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета Абонента, выполняя функцию доставки счета за услуги связи и управления набором услуг и Тарифами: позволяет Абоненту самостоятельно менять Тариф, самостоятельно управлять некоторыми дополнительными сервисами, а также является основным автоматизированным инструментом связи между Абонентом и Оператором. Подробное описание возможностей Личного кабинета и сервисов размещено на сайте Оператора rialcom.ru.

1.13 **Тарифный план или Тариф (далее — Тариф)** — совокупность условий, при которых Оператор предлагает пользоваться Услугами связи.

1.14 **Услуги связи** (далее – Услуги или Услуги связи) - услуги связи по передаче данных и телематические услуги связи, предоставляемые физическим лицам в целях пользования для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением Абонентом предпринимательской деятельности, и включающие в себя:

1.14.1 Доступ к сети связи Оператора, присоединенной к сетям связи других операторов связи и доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет, с выделением Абоненту индивидуальных **Аутентификационных данных** (далее - предоставление доступа);

1.14.2 Организацию Абонентской линии связи с предоставлением в пользование на время действия Договора;

1.14.3 Соединение по сети связи с использованием пользовательского (оконечного) оборудования для приема и передачи данных и телематических сообщений;

1.14.4 Доступ к услугам связи и/или сервисам, оказываемым как Оператором, так и другими операторами, сети связи которых взаимодействуют с сетью связи Оператора, и владельцами/распорядителями сервисов (в случае ограничений оператором связи, предоставляющим услуги и/или владельцем/распорядителем сервисов прав доступа к таким услугам и/или сервисам – при наличии соответствующих прав).

1.14.5. Иные услуги, оказываемые Оператором дополнительно в соответствии с перечнем дополнительных услуг и сервисов.

Услуги по Договору предназначены для пользования лично Абонентом и/или уполномоченным им лицом и не могут перепродаваться третьим лицам.

Иные термины, специально не определенные Договором, используются в значениях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

## **2 ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1 Абонент поручает, а Оператор принимает на себя обязательства по возмездному оказанию Услуг 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 дней в году, за исключением времени на проведение необходимых профилактических и ремонтных работ.

2.2 Абонент оплачивает полученные Услуги в порядке и сроки, предусмотренные Договором, согласно условиям выбранного Абонентом Тарифа (ст.13 Договора) и/или перечнем дополнительных услуг и сервисов, порядок предоставления и оплаты которых регламентируется внутренними локальными актами Оператора.

2.3 Оператор предоставляет Абоненту Услуги при наличии технической возможности на условиях Договора в соответствии с действующим законодательством, в том числе Правилами, а также на основании лицензий, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор):

- телематические услуги связи № 162373 от 12 февраля 2018 г.
- услуги связи в сети передачи данных за исключением передачи голосовой информации № 162372 от 12 февраля 2018 г.

## **3 ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

3.1 Договор между Сторонами заключается на основании **Заявления Абонента № \_\_\_\_\_ от \_\_.\_\_.\_\_\_\_ г.** установленной формы (Приложение к Договору), при наличии технической возможности для предоставления доступа к сети связи Оператора и оказания Услуг по адресу, указанному в Заявлении.

3.2 Данный Договор в настоящей редакции является публичным и заключается в соответствии со ст. 434-438 ГК РФ со стороны Абонента путем полного и безоговорочного принятия условий Договора, всех Приложений к нему, включая условия выбранного Тарифа, в том числе, когда между Абонентом и Оператором ранее был заключен договор предыдущей редакции в письменной форме на бумажном носителе, путем выполнения Абонентом любого из перечисленных конклюдентных действий:

3.2.1. Смены Тарифа из любого действующего;

3.2.2. Оплата услуг (поступление платежа на Лицевой счет), после того как вступила в силу новая редакция Договора.

3.3 Действующая редакция Договора, Тарифы, перечень дополнительных услуг и сервисов, Правила, обязательные для исполнения Абонентом, и другие документы размещены на сайте Оператора [rialcom.ru](http://rialcom.ru), в офисах и подразделениях Оператора.

3.4 В соответствии со ст. 6. Федерального закона «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006г. Оператор в целях заключения и исполнения Договора (в том числе для целей абонентского, сервисного и справочно-информационного обслуживания Абонента), обрабатывает персональные данные Абонента с использованием своих программно-аппаратных средств.

3.4.1 На период с момента заключения Договора и до прекращения обязательств сторон по Договору в целях организации приема денежных средств Абонента в качестве оплаты услуг Оператора, Абонент выражает свое согласие на передачу (распространение, предоставление, доступ) и поручение Оператором третьим лицам обработки следующих персональных данных, переданных Абонентом Оператору в ходе заключения и/или исполнения Договора:

**ФИО, номер лицевого счета, данные используемого Тарифа, адрес предоставления услуги.**

3.4.2 Перечень и адреса лиц, осуществляющих обработку персональных данных Абонента, доводятся до сведения Абонента в местах обслуживания Оператора, в том числе, в момент заключения Договора и указаны на сайте Оператора.

## 4 ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

4.1 Услуги оказываются с момента предоставления Абоненту доступа к сети связи Оператора и получения Абонентом Аутентификационных данных при положительном Балансе Лицевого счета, достаточного для списания абонентской платы в соответствии с Тарифом. Если в определенный момент времени Баланс Лицевого счета Абонента принял значение, недостаточное для списания абонентской платы, Оператор имеет право без предварительного уведомления приостановить предоставление Услуг. Предоставление Услуг возобновляется после пополнения Баланса Лицевого счета Абонента, достаточного для списания абонентской платы, при условии, что срок со дня блокировки по инициативе Оператора не превысил 6 (Шесть) календарных месяцев.

4.2 Бесплатная настройка программного обеспечения, необходимого для получения Услуг Абонентом, осуществляется Оператором один раз – при подключении. Все последующие настройки на месте установки окончательного оборудования производятся специалистом Оператора по заявке Абонента за дополнительную плату в соответствии с перечнем дополнительных услуг и сервисов Оператора и ст. 6 Договора или бесплатно путем консультации оператора службы технической поддержки по телефону.

4.2.1 Первоначально бесплатно настраивается программное обеспечение и оборудование Абонента, для следующих операционных систем (иное программное обеспечение Оператор по Договору не устанавливает и не настраивает):

- Операционная система не ниже MS Windows XP;
- Операционная система Apple OS X;
- Операционная система Linux;
- Маршрутизатор класса SOHO с портом Ethernet, имеющий сертификат/декларацию соответствия системы сертификации в области связи.

4.3 Сетевое оборудование приобретается Абонентом из рекомендованного Оператором списка, указанного на сайте [help.rialcom.ru](http://help.rialcom.ru) (или аналогичное), кабель передаётся Абоненту в пользование на срок действия Договора.

## 5 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

### 5.1 Оператор обязан:

5.1.1 Приступить к работе по подключению Абонента к сети связи Оператора в соответствии с условиями выбранного Абонентом Тарифа после внесения Абонентом **первоначального авансового платежа**. Настроить сетевое оборудование, подключение к сети связи и Интернет-обозреватель (браузер), обеспечивающие выход в сеть Интернет (п.4.2.1).

5.1.2 После выполнения регламентных и технических процедур в рамках Договора, предоставить доступ к Услугам посредством выделения уникальных Логина (login) и Пароля (password).

5.1.3 Предоставлять Абоненту возможность доступа к Странице статистики на время действия Договора и в течение 6-ти месяцев с момента приостановления доступа к Услугам Оператором.

5.1.4 Вести учёт потребления Услуг Абонентом и доставлять Абоненту счета за оказанные Услуги в Личный кабинет - путем размещения на Странице статистики данных об объеме потребленных Абонентом Услуг и их стоимости.

5.1.5 Обеспечивать предусмотренные действующими нормативными актами и Договором технические показатели качества услуг по передаче данных (в том числе полосу пропускания в сети передачи данных, потери пакетов информации, временные задержки при передаче пакетов информации, достоверность передачи информации).

5.1.6 Устранять неисправности, возникшие в зоне ответственности Оператора:

5.1.6.1 в случае сбоев программного обеспечения – в течение 8 часов в рабочее время;

5.1.6.2 в случае выхода из строя оборудования (аппаратный сбой) - в течение 16 часов в рабочее время;

5.1.6.3 в случае неисправностей линий связи – в течение 3 рабочих дней. В случае сложных ремонтно-восстановительных работ, а также отсутствия необходимого оборудования, этот срок может быть увеличен до 10 (десяти) рабочих дней.

### 5.2 Оператор имеет право:

5.2.1 Приостановить оказание Услуг Абоненту на основании заявления и в случаях, предусмотренных законодательством РФ том числе Правилами и Договором.

5.2.2 Вводить новые Тарифы, переводить в статус «архивных» действовавшие ранее Тарифы, вносить изменения и редактировать Договор и Приложения к нему, публикуя уведомления о таких изменениях с предложением к Абонентам принять данные изменения на Web-сервере [rialcom.ru](http://rialcom.ru) и в офисах Оператора, не менее чем за 10 дней до вступления изменений в силу. При этом Оператор гарантирует и подтверждает, что опубликованная на сайте редакция Договора является действительной с момента её утверждения, указанной в верхнем правом углу первой страницы Договора. Абонент выражает согласие (акцепт) новой редакции Договора и внесения соответствующих изменений и принимает оферту Оператора на основании Договора и в соответствии с п.3 ст.438 ГК РФ. Прежняя редакция Договора прекращает действие с даты выбора Абонентом нового Тарифа (регистрации нового Тарифа в Личном кабинете). Согласие Абонента считается полученным в случае оплаты Услуг Абонентом после введения новой редакции Договора при отсутствии возражений (отказа) Абонента.

При отказе Абонента принять изменения в Договор и несогласии с новой редакцией Договора, Абонент направляет Оператору соответствующее письменное уведомление до момента вступления изменений в силу, а Договор будет действовать только в части, которой не коснулись изменения. В случае если не принятые Абонентом изменения касаются существенных условий Договора, Оператор имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

5.2.3 Информировать Абонента о проводимых Оператором акциях, презентациях и маркетинговых исследованиях посредством рассылки материалов по электронной почте, на сайте [rialcom.ru](http://rialcom.ru), или на Странице статистики.

5.2.4 Привлекать для выполнения работ, связанных с оказанием услуг, третьих лиц и поручать третьим лицам заключение Договора на оказание услуг и осуществление взаиморасчетов с Абонентом от имени Оператора.

## **6 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА**

### **6.1 Абонент обязан:**

6.1.1 Для подключения к сети связи Оператора предоставить право доступа Оператора в места общего пользования, к тех.этажам, к коммуникационным узлам и щитам подъездов и к иным помещениям для проведения монтажных работ по прокладке кабеля Абоненту и организации абонентской линии связи и обеспечить представителям Оператора возможность проведения вышеуказанных работ.

6.1.2 Внести первоначальный авансовый платёж согласно пп. 5.1.1., 7.1. Договора и поддерживать достаточный для получения Услуг положительный Баланс Лицевого счета, самостоятельно отслеживая объем потребленных Услуг на Странице статистики и своевременно производить необходимые авансовые платежи согласно Договору и выбранным Тарифом.

6.1.3 Самостоятельно приобрести абонентское оборудование и программное обеспечение, используемые для подключения к Услугам Оператора, согласно п.4.2-4.3 Договора.

6.1.4 Соблюдать Правила и требования документов, обязательных для исполнения Абонентом, размещенных в офисах и на сайте [rialcom.ru.](http://rialcom.ru), уведомлять Оператора о фактах нарушения этих требований третьими лицами.

6.1.5 Содержать в исправном состоянии абонентскую линию связи, не допуская её повреждений в зоне своей ответственности.

6.1.6 Не разглашать и не передавать Аутентификационные данные третьим лицам и нести полную ответственность за сохранение конфиденциальности.

### **6.2 Абонент имеет право:**

6.2.1 Менять Тариф на другой доступный из действующих не чаще одного раза в расчетный период самостоятельно изменяя параметры Тарифа в Личном кабинете или по письменному заявлению с подписью Абонента и указанием реквизитов документа удостоверяющего личность переданному в офис или подразделение Оператора.

При смене Тарифа, ввод его в действие осуществляется с первого дня расчетного периода, следующего за расчетным периодом дня поступления заявления Оператору. До ввода в действие нового Тарифа действует ранее выбранный Тариф.

6.2.2 Получать дополнительные услуги и сервисы, перечень которых находится в офисах Оператора и на сайтах [rialcom.ru](http://rialcom.ru) и [help.rialcom.ru](http://help.rialcom.ru), а так же менять набор используемых услуг/сервисов, на основе заявок, направленных Оператору.

6.2.3 Менять пароли доступа через web-интерфейс на сервере статистики: [stat.rialcom.ru](http://stat.rialcom.ru). Выданный при регистрации Абонента логин при этом не меняется.

6.2.4 Изменять Аутентификационные данные в случае возможного хищения, дискредитации либо утере Аутентификационных данных самостоятельно в Личном кабинете или посредством обращения в офис Оператора при предъявлении документа, удостоверяющего личность Абонента.

6.3. **Абоненту рекомендовано** своевременно, не реже одного раза в неделю на сайте [rialcom.ru](http://rialcom.ru) или в личном кабинете ознакамливаться и принимать к сведению информацию об изменениях, вносимых в Договор и Приложения к нему, действующие Тарифы и другие документы и Правила, обязательные для исполнения Абонентом, а также принимать уведомления о технологических и организационных изменениях.

## **7 СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

7.1 Для предоставления доступа к сети Оператора, Абонент вносит первоначальный авансовый платёж в соответствии с условиями выбранного Абонентом тарифного плана (п.13 Договора).

7.2 Услуги по Договору Абонент оплачивает с указанием Лицевого счета и/или номера и даты Договора в размере и порядке согласно выбранному действующему Тарифу.

7.3 Услуги оплачиваются Абонентом в валюте РФ безналичными авансовыми платежами на расчетный счет Оператора, либо через платежных агентов Оператора (терминалы оплаты платежных систем и иные способы). В стоимость услуг Оператора не входит размер платежей, оплачиваемых Абонентом в пользу третьих лиц, при оплате Услуг Оператора: банковских комиссий, комиссий платежных систем / агентов Оператора и т.п.

7.4 Размер авансового платежа определяется Абонентом с учетом того, что Абонентская плата является ежемесячным обязательным минимальным платежом. Абонент отвечает за правильность производимых им платежей и отслеживает изменение банковских реквизитов Оператора. С момента опубликования новых реквизитов на сервере [rialcom.ru](http://rialcom.ru) и в офисах Оператора, Абонент самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.

7.5 Оператор учитывает всю информацию о полученных Абонентом Услугах на Лицевом счете Абонента на основании данных оборудования Оператора. Данные оборудования Оператора и автоматизированной системы расчетов (биллинга) о потребленных услугах и осуществленных платежах Абонента являются основанием для проведения взаиморасчетов Сторон.

7.6 Абонентская плата и Стоимость внешнего IP-адреса (в случае использования) снимаются с Лицевого счета Абонента в соответствии с условиями выбранного Абонентом Тарифа, время списания в течение суток может варьироваться Оператором.

7.7 В случае перерывов в оказании Услуг (технической невозможности предоставления Абоненту Услуг по причинам, находящимся вне зоны ответственности Абонента), по заявлению Абонента делается перерасчет списанной абонентской платы.

## **8 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1 Оператор несёт ответственность за выполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством РФ. Оператор отвечает за ущерб, понесенный Абонентом в результате использования или неиспользования Услуг только, если доказано прямое виновное действие или бездействие самого Оператора, в пределах суммы, не превышающей размер месячной абонентской платы по последнему выбранному Абонентом Тарифу.

8.2 Оператор не несёт ответственность за перерывы в предоставлении Услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Оператору.

8.3 Оператор не несёт ответственность за полные или частичные прерывания предоставления Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети связи Оператора, при условии предварительного извещения Абонента не менее чем за сутки на сайте [giascom.ru](http://giascom.ru) или в Личном кабинете Абонента.

8.4 Оператор не несёт ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов и сервисов сети Интернет. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно не доступны через сеть Интернет.

8.5 Точка разграничения зоны ответственности Оператора определяется в соответствии с Актом разграничения зоны ответственности. При отсутствии Акта разграничения зоны ответственности точкой разграничения зон ответственности являются:

- а) по линии связи - ввод в помещение Абонента;
- б) по услугам – разъем перед оборудованием Абонента.

Абонент самостоятельно несёт ответственность за состояние сети/линии связи после точки разграничения зоны ответственности и/или внутри помещения.

8.6 Абонент несёт ответственность за выполнение своих обязательств по Договору, а также за все действия, предпринятые им посредством пользования Услугами и их последствия в соответствии с Законодательством РФ.

8.7 Абонент несёт ответственность за использование его Аутентификационных данных третьими лицами, а также за любые действия третьих лиц, совершенные при помощи Аутентификационных данных Абонента, а также за их последствия в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.8 Абонент несёт полную ответственность за несанкционированное подключение и/или незаконное использование сети связи Оператора, в том числе, за размещение информации, запрещенной к распространению или ограниченного пользования на территории РФ, использование несертифицированного оборудования и нелицензионного программного обеспечения.

8.9 Абонент несет ответственность за правильность и полноту предоставленных Оператору платежных реквизитов (№ банковского счета, наименование банка и т. д.) для осуществления взаиморасчетов по Договору.

## **9 ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

9.1 Ни одна из сторон не несёт ответственности перед другой стороной за невыполнение обязательств, обусловленных обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими помимо воли и желания сторон и которые нельзя предвидеть или предотвратить разумными мерами, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, эмбарго, землетрясения, наводнения и другие стихийные бедствия.

9.2 При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков. Если обстоятельства непреодолимой силы, от которых пострадал Оператор, длятся более 30 (тридцати) дней подряд, то Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору на указанном основании путем размещения соответствующей информации в офисах Оператора и на сайте [giascom.ru](http://giascom.ru), либо, в случае невозможности размещения информации на данном сайте, в любом из средств массовой информации, предусмотренных Законом РФ от 27.12.1991г. № 2124-1 «О средствах массовой информации». При этом Договор считается расторгнутым с даты, указанной в сообщении Оператора.

## **10 УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ**

10.1 В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны разрешают их путем проведения переговоров.

10.2 Претензия Абонента рассматривается Оператором в срок не более 60 дней с даты регистрации претензии.

10.3 Если споры не будут разрешены путем переговоров, они подлежат разрешению в порядке, установленном законодательством РФ.

## **11 СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ОСНОВАНИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ**

11.1 Договор вступает в силу после подачи Заявления о заключении договора и присвоения Абоненту Аутентификационных данных и действует неопределенный срок / или является срочным по желанию Абонента и действует до \_\_.\_\_.\_\_\_\_г. (в случаях договора найма и/или временной регистрации/патента на работу иностранного гражданина и т.п.). Начисление оплаты за услуги начинается с даты, указанной в Акте начала предоставления услуг.

11.2 Абонент вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке при условии оплаты Оператору всех предоставленных по Договору Услуг, выполненных работ и предоставленных сервисов.

11.3 В случае не исполнения Абонентом требований пп.6.1.1-6.1.2 Договора и Оператором не произведены работы по предоставлению доступа к сети Оператора, Договор считается не заключенным, а первоначальный авансовый платеж возвращается на банковский счет Абонента.

11.4 При нарушении Абонентом условий Договора Оператор вправе приостановить оказание Услуг с уведомлением Абонента через Личный Кабинет (либо заказным почтовым отправлением, либо посредством SMS-сообщения, либо информированием по e-mail) о намерении расторгнуть Договор в случае не устранения Абонентом нарушения в течение 6 месяцев. При неустранении Абонентом нарушения в течение 6 месяцев с даты уведомления, Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, при этом Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении.

11.5 Действие Договора прекращается в случае утраты Абонентом права владения/распоряжения/пользования жилым помещением по адресу предоставления Услуг. Договор может быть расторгнут Оператором при переводе помещения по адресу предоставления Услуг из жилого в нежилое.

11.6 При расторжении Договора остаток средств на Лицевом счете возвращается на банковский счет Абонента в течение 1 месяца с даты соответствующего заявления.

## 12 ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1 Извещения, претензии, запросы и официальные письма передаются Сторонами в следующем порядке:

12.1.1 от Оператора Абоненту – посредством оповещения в Личном кабинете, Электронной почты, почтового отправления в адрес Абонента, телефонной связи или SMS-уведомления, если иное не предусмотрено в соответствующем пункте Договора;

12.1.2 от Абонента Оператору - в письменной форме: - посредством отправки сканированного образа письма с обязательным указанием паспортных данных и подписи Абонента на электронную почту abon@fialcom.ru или по факсимильной связи;

- посредством отправки сканированного образа письма с обязательным указанием паспортных данных и подписи Абонента на электронную почту abon@fialcom.ru или по факсимильной связи;
- подачей заявления в офисе Оператора или заказным почтовым отправлением с обязательным указанием паспортных данных и подписи Абонента.

12.2 Абонент предоставляет Оператору право использования принадлежащего ему общедомового или общепоселкового (СНТ и т.п.) имущества для размещения и обслуживания линий связи и оборудования. <sup>1</sup>

12.3 Неотъемлемой частью Договора являются Заявление Абонента и Акт разграничения зоны ответственности (в случаях подписания Сторонами).

12.4 Договор подписан в 2-х экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один хранится у Абонента, второй – у Оператора.

## 13 СВОДНАЯ ТАБЛИЦА ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ СВЯЗИ

АБОНЕНТ	
Адрес предоставления услуг - установки пользовательского (оконечного) оборудования	
Первоначально выбранный Тариф/Тарифный план. В дальнейшем изменение Тарифа производится Абонентом самостоятельно (см. п. 6.2.1. Договора)	Указаны в Заявлении Абонента
Коэффициент потери пакетов информации	Не более $10^{-3}$
Коэффициент ошибок в пакетах информации	Не более $10^{-4}$
Средняя задержка передачи пакетов информации (мс)	Не более 500 мс
Коэффициент готовности канала	Не менее 0,99
Срок подключения (в соответствии с выбранным Абонентом Тарифом, но не более 30 дней с момента внесения первоначального авансового платежа.)	
Интерфейс, протокол (для доступа к сети Интернет)	Ethernet 10/100/1000BaseT (1000BaseT для тарифов более 100Мбит/с)
Тип подключаемого оборудования Абонента	
Идентификационный номер Абонента, логин	
Протокол передачи данных	TCP/IP
Используемый тип соединения с сервером Оператора	PPPoE
Требования к клиентскому оконечному оборудованию	Роутер, сетевая карта с разъемом RJ-45 и поддержкой стандарта IEEE 802.3, 100Base-TX или 1000Base-T (для тарифов более 100Мбит/с)
Максимальная длительность сессии	24 часа
Способ доставки счета	В личный кабинет /на E-mail / SMS-уведомлением

<sup>1</sup>Прошу считать мое согласие по данному пункту договора положительным ответом по вопросу о разрешении Оператору использовать общедомовое/общепоселковое (СНТ и т.п.) имущество (крыши, чердаки, тех.помещения, межэтажные каналы, поэтажные ящики для слаботочных кабелей / столбы, заборы и т. п.) для размещения оборудования и линий связи, и учитывать его при проведении общего собрания собственников многоквартирного дома/участников, в том числе, проводимого в форме заочного голосования. Отзыв данного положительного решения является основанием для расторжения настоящего договора со стороны ОПЕРАТОРА по причине отсутствия технической возможности оказания Услуг.

**14 АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

**Оператор: ООО "РиалКом-Протвино"**

Адрес юридического лица (местонахождения)/Почтовый адрес (центральный офис)  
142281, Московская область, г. Протвино, ул. Ленина, д. 20

ИНН 5037008118, КПП 503701001, ОГРН 1125043003458

Банк: ПАО Сбербанк, г.Москва

Расчетный счет: 40702810140400002109

Кор.сч. 30101810400000000225 БИК 044525225

Тел/Факс: (4967)71-22-22

**Телефон службы технической поддержки – +7(495)502-79-49, +7(4967)38-02-61 (многоканальный);**

*Офисы обслуживания, режимы работы и иная контактная информация, указаны на сайте: [rialcom.ru](http://rialcom.ru)*

*Адрес электронной почты службы технической поддержки – [support@rialcom.ru](mailto:support@rialcom.ru)*

*Адрес электронной почты службы абонентского отдела – [abon@rialcom.ru](mailto:abon@rialcom.ru)*

Директор ООО "РиалКом-Протвино" \_\_\_\_\_ Демин В.В.

**АБОНЕНТ:**

Дата и место рождения:

Адрес регистрации по месту жительства / пребывания:

Документ, удостоверяющей личность:

Адрес электронной почты:

Моб.телефон:

*Я согласен/не согласен на получение уведомлений и сообщений рекламного характера посредством (нужное отметить V):*

*\_\_\_ электронной почты, \_\_\_ sms-уведомлением/рассылкой на номер моб.телефона.*

\_\_\_\_\_ /

*Аутентификационные данные, выделенные при заключении Договора, получил. С правилами их использования ознакомлен.*

\_\_\_\_\_ /