

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

АО «Риал Ком»

Ю.В. Кривицкий

Версия 2.0 от

января 2025 года

**ПОЛОЖЕНИЕ
О РАБОТЕ С ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ АБОНЕНТОВ
В АО «РИАЛ КОМ»**

Статья 1. Основные определения и термины

1 Персональные данные (далее — **ПДн**) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (**Субъекту ПДн**).

2 Оператор персональных данных (Оператор ПДн) – государственный орган, оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

3 Обработка персональных данных (Обработка ПДн) – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными.

3.1 Обработка ПДн включает в себя, в том числе:

- 3.1.1 сбор;
- 3.1.2 запись;
- 3.1.3 систематизацию;
- 3.1.4 накопление;
- 3.1.5 хранение;
- 3.1.6 уточнение (обновление, изменение);
- 3.1.7 извлечение;
- 3.1.8 использование;
- 3.1.9 передачу (распространение, предоставление, доступ);
- 3.1.10 обезличивание;
- 3.1.11 блокирование;
- 3.1.12 удаление;
- 3.1.13 уничтожение.

3.2 Автоматизированная обработка ПДн – обработка ПДн с помощью средств вычислительной техники;

3.3 Распространение ПДн – действия, направленные на раскрытие ПДн неопределенному кругу лиц;

3.4 Предоставление ПДн – действия, направленные на раскрытие ПДн определенному лицу или определенному кругу лиц;

3.5 Блокирование ПДн – временное прекращение обработки ПДн (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения ПДн);

3.6 Уничтожение ПДн – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание ПДн в информационной системе ПДн и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители ПДн;

3.7 Обезличивание ПДн – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность ПДн конкретному

субъекту ПДн;

4 **Информационная система (ИС) ПДн** – совокупность содержащихся в базах данных ПДн и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

5 **Трансграничная передача ПДн** – передача ПДн на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

АО «Риал Ком» не использует и не планирует использовать трансграничную передачу ПДн.

6 **Оператор связи** – юридическое лицо, оказывающие услуги связи (далее — Услуги), на основании соответствующей лицензии.

7 **Оператор** – юридическое лицо, оказывающие Услуги и осуществляющее обработку ПДн (Оператор связи и Оператор ПДн одновременно)

8 **ПДн Абонента** – информация об Абоненте, необходимая Оператору связи для исполнения им договорных обязательств.

Статья 2. Общие положения

1 Цель данного Положения – обеспечение защиты прав Абонентов как Субъектов ПДн при обработке ПДн Абонентов соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

2 Юридические и физические лица, в соответствии со своими полномочиями владеющие информацией о гражданах, получающие и использующие ее, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ за нарушение режима защиты, обработки и порядка использования этой информации. Ограничение прав граждан РФ на основе использования информации об их социальном происхождении, о расовой, национальной, языковой, религиозной и партийной принадлежности запрещено и наказывается в соответствии с законодательством РФ.

3 Настоящее Положение и изменения к нему утверждаются Приказом Генерального директора АО «Риал Ком». Все сотрудники АО «Риал Ком» имеющие доступ к ПДн Абонентов, должны быть ознакомлены под роспись с данным Положением и изменениями к нему.

4 Настоящее Положение является обязательным для исполнения всеми сотрудниками АО «Риал Ком», имеющими доступ к ПДн.

5 Настоящим Положением устанавливается порядок обработки ПДн Абонентов, для которых Оператор осуществляет оказания услуг связи (далее - Услуги).

6 ПДн Абонентов не могут быть использованы в целях причинения имущественного и морального вреда гражданам, затруднения реализации прав и свобод граждан Российской Федерации. Ограничение прав граждан Российской Федерации на основе использования информации об их социальном происхождении, о расовой, национальной, языковой, религиозной и партийной принадлежности запрещено и наказывается в соответствии с законодательством РФ.

Статья 3. Категории Субъектов ПДн Абонентов, данные которых обрабатываются АО «Риал Ком»

1 Физическое лицо — Абонент (в т.ч. – потенциальный или бывший) АО «Риал Ком»;

2 Физическое лицо — законный представитель Абонента АО «Риал Ком» (в т.ч., руководитель, законный представитель или специалист Абонента - юридического лица) уполномоченный заключать договор об оказании Услуг с АО «Риал Ком» и/или представлять другие интересы Абонента;

3 Физическое лицо — Абонент (в т.ч. – потенциальный или бывший) Оператора связи - Заказчика биллинг-обслуживания;

4 Физическое лицо — законный представитель Абонента Оператора связи - Заказчика биллинг-обслуживания (в т.ч., руководитель, законный представитель или специалист Абонента - юридического лица), уполномоченный заключать договор об оказании Услуг с Оператором связи и/или представлять другие интересы Абонента;

5 Физическое лицо — пользователь (в т.ч. – бывший) услугами связи Абонента АО «Риал Ком» - юридического лицом или индивидуального предпринимателя;

6 Физическое лицо — пользователь (в т.ч. – бывший) услугами связи Абонента (юридического лица или индивидуального предпринимателя) Оператора связи - Заказчика биллинг-обслуживания.

Статья 4. Цели сбора ПДн Абонентов

1 АО «Риал Ком» собирает и обрабатывает ПДн Абонентов:

1.1 Для исполнения обязательств по договорам, заключенным с Абонентами (как в письменном виде, так и путем осуществления Абонентами конклюдентных действий);

1.2 Для исполнения обязательств по договорам, заключенным с Операторами связи - Заказчиками биллинг-обслуживания;

1.3 Для предоставления услуг связи, дополнительных услуг, расчетов, устранения неисправностей и т. п.;

1.4 Для осуществления информационно-справочного обслуживания.

2 АО «Риал Ком» собирает и обрабатывает ПДн потенциальных Абонентов в случае их намерения заключить договор в АО «Риал Ком» в объеме, необходимом для их идентификации на период переговоров и подготовки договора.

3 АО «Риал Ком» собирает ПДн Абонентов только в объеме, необходимом для достижения вышеуказанных целей.

4 ПДн Абонентов не могут использоваться в целях причинения имущественного и морального вреда Абонентам, затруднения реализации прав и свобод Абонентов как граждан РФ.

5 В случае необходимости выполнения обязательств по договорам, заключенным с Абонентами, ПДн могут передаваться третьим лицам, являющимся Операторами обработки ПДн.

6 За нарушение режима защиты, обработки и порядка использования ПДн Оператор несёт ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

Статья 5. Правовые основания обработки ПДн Абонентов

Правовым основанием обработки АО «Риал Ком» ПДн Абонентов являются:

1 Положения следующих НПА:

1.1 Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных»

1.2 Федеральный закон № 126-ФЗ «О связи»;

1.3 Правила оказания услуг телефонной связи, утвержденные ППРФ № 59 от 24.01.2024 г.;

1.4 Правила оказания услуг связи по передаче данных, утвержденные ППРФ № 2607 от 31.12.2021г.;

1.5 Правила оказания телематических услуг связи, утвержденных ППРФ № 2607 от 31.12.2021г.;

1.6 Правила оказания услуг связи для целей кабельного вещания, утвержденные ППРФ № 785 от 22.12.2006 г.;

2 Договоры на оказание Услуг с Абонентами;

3 Договоры на оказание услуг биллинг-обслуживания.

Статья 6. Порядок и условия обработки ПДн Абонентов

1 Обработка ПДн Абонентов осуществляется исключительно для достижения целей, определенных письменным договором между Абонентом и Оператором.

2 Обработка ПДн Абонентов заключается в получении, систематизации, накоплении, хранении, уточнении (обновлении, изменении), использовании, распространении, обезличивании, блокировании, уничтожении и в защите от несанкционированного доступа.

3 Обработка ПДн Абонентов ведется методом смешанной (в том числе автоматизированной) обработки.

4 Обработку ПДн Абонентов ведут только сотрудники АО «Риал Ком», допущенные к работе с ПДн Абонентов, и представители третьих лиц, являющихся Операторами обработки ПДн, только для выполнения обязательств по договорам, заключенным с Абонентами или по другим законным основаниям.

5 АО «Риал Ком» осуществляет обработку ПДн Абонентов в следующих случаях:

5.1 Обработка ПДн Абонентов осуществляется с согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн.

5.2 Обработка ПДн Абонентов необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством РФ об исполнительном производстве.

5.3 Обработка ПДн Абонентов необходима для исполнения договора, стороной которого

является субъект ПДн (договор с Оператором связи на оказание Услуг), а также для заключения договора по инициативе субъекта ПДн Абонентов (в случае подачи заявления).

5.4 Обработка ПДн Абонентов необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта ПДн, если получение согласия субъекта ПДн Абонентов невозможно.

5.5 Обработка ПДн Абонентов необходима для осуществления прав и законных интересов АО «Риал Ком» или Операторов связи - Заказчиков биллинг-обслуживания, а также третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта ПДн Абонентов.

5.6 Обработка ПДн Абонентов осуществляется в статистических или иных исследовательских целях.

5.7 Осуществляется обработка ПДн Абонентов, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом ПДн Абонентов либо по его просьбе (далее - **ПДн Абонентов, сделанные общедоступными субъектом ПДн**).

6 Сотрудники АО «Риал Ком», имеющие доступ к ПДн Абонентов, ознакомлены под роспись с действующим порядком обработки и защиты ПДн Абонентов.

7 АО «Риал Ком» уничтожает ПДн Абонента:

7.1 По достижении целей обработки ПДн Абонентов, истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта ПДн Абонентов на обработку его ПДн, а также в случае выявления неправомерной обработки ПДн Абонентов;

7.2 По истечении срока хранения в соответствии с п. 4 статьи 13 настоящего Положения.

Статья 7. Объем обрабатываемых ПДн Абонентов

1 Для Абонента - физического лица:

1.1 Данные Основного документа, удостоверяющего личность Абонента (паспорт гражданина РФ, или иной удостоверяющий личность документ, при отсутствии паспорта гражданина РФ):

1.1.1 фамилия, имя, отчество;

1.1.2 дата и место рождения ;

1.1.3 адрес регистрации по месту жительства;

1.1.4 номер/серия удостоверяющего личность документа;

1.1.5 сведения о дате выдачи и органе, выдавшем удостоверяющий личность документ

1.2 Сведения, необходимые для реализации Договора и информирования Абонента:

1.2.1 номер домашнего и (или) мобильного телефонов;

1.2.2 адрес доставки счёта за оказание Услуг, в том числе адрес электронной почты (e-mail);

1.2.3 адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования;

1.2.4 IP адрес пользовательского оконечного оборудования.

2 Для Абонента - юридического лица или индивидуального предпринимателя:

2.1 реквизиты документа, удостоверяющего личность гражданина РФ — руководителя и/или законного представителя юридического лица или индивидуального предпринимателя;

2.2 адрес регистрации по месту жительства руководителя и/или законного представителя юридического лица или индивидуального предпринимателя;

2.3 сведения о дате выдачи и органе, выдавшем документ, удостоверяющий личность руководителя и/или законного представителя организации или индивидуального предпринимателя;

2.4 фамилии, имена, отчества (ФИО), места жительства, реквизиты документов, удостоверяющих личность лиц, пользующихся услугами связи по договору с юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем.

3 Оператор не запрашивает информацию о состоянии здоровья Абонента, за исключением тех сведений, которые относятся к вопросу предоставления льготных условий договора для Абонента.

4 При необходимости, в интересах Абонента состав ПДн Абонентов, указанный выше, может быть дополнен другими сведениями, которые необходимы для реализации договора на оказание Услуг.

Статья 8. Конфиденциальность ПДн Абонентов

1 Сведения, перечисленные в статье 7 Положения, являются конфиденциальными. АО «Риал Ком» обеспечивает конфиденциальность ПДн Абонентов и обязан не допускать их распространения без согласия Абонента, либо наличия иного законного основания.

2 Все меры конфиденциальности при сборе, обработке и хранении ПДн Абонентов распространяются как на бумажные, так и на электронные (автоматизированные, машиночитаемые) носители информации.

3 Режим конфиденциальности ПДн Абонентов снимается в случаях обезличивания или включения их в общедоступные источники ПДн, если иное не определено законом.

Статья 9. Права и обязанности АО «Риал Ком»

1 При определении объема и содержания ПДн Абонентов, подлежащих обработке, АО «Риал Ком» руководствуется положениями документов, указанных в статье 5 настоящего Положения.

2 Оператор должен обеспечить защиту ПДн Абонентов от неправомерного их использования или утраты в порядке, установленном законодательством РФ. АО «Риал Ком» как Оператор обработки ПДн Абонентов может осуществлять обработку ПДн Абонентов других Операторов связи в случае заключения с таким Оператором связи соответствующего договора (например, договор на организацию биллинг-обслуживания).

3 АО «Риал Ком» при обработке ПДн Абонентов других Операторов связи руководствуется положениями статей 6-8 настоящего Положения.

Статья 10. Права Абонента

1 Абонент имеет право на получение сведений о АО «Риал Ком» как Операторе обработки ПДн, о месте его нахождения, о наличии у АО «Риал Ком» ПДн Абонента, а также на ознакомление с ними.

2 Абонент вправе требовать от АО «Риал Ком» уточнения своих ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

Сведения о наличии ПДн должны быть предоставлены Абоненту в доступной форме; и в них не должны содержаться ПДн Абонентов, относящиеся к другим субъектам ПДн Абонентов.

3 Доступ к ПДн Абонентов предоставляется АО «Риал Ком» Абоненту, либо его законному или уполномоченному представителю при непосредственном обращении, либо при получении запроса. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность Абонента или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе и собственноручную подпись Абонента или его законного представителя, доверенность. Запрос может быть направлен в электронной форме и подписан электронной цифровой подписью в соответствии с законодательством РФ.

4 Абонент имеет право на получение информации, касающейся обработки его ПДн, в том числе содержащей:

4.1 подтверждение факта обработки ПДн Абонентов Оператором;

4.2 правовые основания, цели и применяемые оператором способы обработки ПДн Абонентов;

4.3 наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к ПДн Абонентов или которым могут быть раскрыты ПДн Абонентов на основании договора с Оператором или на основании действующего законодательства РФ;

4.4 обрабатываемые ПДн, относящиеся к соответствующему субъекту ПДн Абонентов, источник их получения;

4.5 сроки обработки ПДн Абонентов, в том числе сроки их хранения;

4.6 порядок осуществления субъектом ПДн Абонентов прав, предусмотренных законодательством РФ;

4.7 наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн Абонентов по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому

лицу;

4.8 иные сведения, предусмотренные нормами действующего законодательства РФ.

5 Абонент имеет право отозвать согласие на обработку своих ПДн, ограничить способы и формы обработки ПДн¹, запретить распространение ПДн без его согласия.

6 Абонент вправе обжаловать действия или бездействие Оператора обработки ПДн в уполномоченный орган по защите прав субъектов Пдн (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

7 Абонент имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в судебном порядке.

Статья 11. Порядок получения ПДн Абонентов

1 АО «Риал Ком» как Оператор связи получает ПДн Абонентов непосредственно от субъектов ПДн – Абонентов, либо от уполномоченных на то представителей на основании заключения с Абонентом письменного договора на оказание Услуг

2 При обращении на сайт **WWW.RIALCOM.RU**:

2.1 Если посетитель не оставляет никаких заявок, обращений и т.п. (т.е. просто просматривает информацию на сайте), то никакие данные не собираются и не сохраняются.

2.2 В случае оставления Онлайн-заявки на подключения потенциальным Абонентом:

2.2.1 Абонентом самостоятельно вводятся все необходимые для оформления договора на оказание услуг связи и организации подключения данные потенциального Абонента, включая паспортные данные и место оказания Услуг.

2.2.2 Данные заносятся в ИС и передаются Оператору связи-Заказчику биллинг-обслуживания, который работает на территории места оказания запрашиваемых Услуг или используются АО «Риал Ком» самостоятельно для заключения договора на оказание Услуг.

2.2.3 Дополнительно фиксируется IP адрес, с которого была оставлена заявка.

2.2.4 Загруженные Абонентом на сайте ПДн обрабатываются Специалистами по работе с абонентами-физическими лицами, доступ к этим ПДн Абонентов имеют также Специалисты службы Технической поддержки (Техподдержка) на случай обращения Абонента и уточнения каких-либо данных по оставленной заявке.

2.3 При заявке на обратный звонок: ФИО, Телефон, Лицевой счет, Адрес - заносятся в ИС и передаются Оператору связи-Заказчику биллинг-обслуживания, который работает на территории места оказания запрашиваемых Услуг или с этим Абонентом или используются АО «Риал Ком» самостоятельно при наличии договора с этим Абонентом или для заключения договора на оказание Услуг.

2.3.1 Результат общения обрабатывается Техподдержкой и заносится в ИС как относящийся к идентифицированному Абоненту.

2.4 При использовании Онлайн-чата с Техподдержкой:

2.4.1 В ИС фиксируются Имя, Логин, адрес электронной почты (e-mail), используемый IP-адрес.

2.4.2 Абонент идентифицируется в ИС;

2.4.3 Результат общения обрабатывается Техподдержкой и заносится в ИС как относящийся к идентифицированному Абоненту.

2.5 При использовании сервиса «Письмо руководству»:

2.5.1 В ИС фиксируются e-mail, используемый IP-адрес;

2.5.2 Сообщение передается Руководству АО «Риал Ком» или Руководству соответствующего Оператора связи - Заказчику биллинг-обслуживания.

2.6 При использовании сервисов RialCom - Forum:

2.6.1 В ИС фиксируются e-mail, используемый IP-адрес.

2.6.2 При необходимости результат общения как заявка или обращение заносится в ИС как относящийся к идентифицированному Абоненту.

2.7 При регистрации личного кабинета Абонента телефонной связи:

2.7.1 В ИС фиксируются мобильный номер и выделенный Абоненту городской

¹ В случае отзыва субъектом ПДн (Абонентом) согласия на обработку ПДн, Оператор вправе продолжить обработку ПДн без согласия субъекта ПДн при наличии оснований, указанных в пп. 5.2, 5.4, 5.5 и 5.7 статьи 6 настоящего Положения и в соответствии с законом.

(фиксированный) номер из нумерации АО «Риал Ком»;

2.7.2 Абонент идентифицируется в ИС.

3 Оператор связи до начала обработки ПДн Абонентов обязан предоставить Абоненту информацию о правовом основании и цели обработки ПДн Абонента, Политике в области обработки ПДн, о предполагаемых пользователях ПДн Абонентов и установленных в законодательстве правах Абонента.

4 АО «Риал Ком» как Оператор обработки ПДн получает и обрабатывает ПДн Абонентов Операторов связи - Заказчиков биллинг-обслуживания на основании заключенного договора на оказание услуг биллинг-обслуживания.

5 Операторы связи - Заказчики биллинг-обслуживания самостоятельно информируют своих Абонентов о правовом основании и целях обработки ПДн Абонентов, о предполагаемых пользователях ПДн Абонентов и установленных законодательством правах Абонента.

Статья 12. Передача ПДн Абонентов

1 Для достижения целей, определенных письменным договором между Абонентом и АО «Риал Ком», возможна передача ПДн Абонентов третьим лицам, являющимся Операторами обработки ПДн.²

2 Передача ПДн Абонентов возможна в рамках договора об организации биллинг-обслуживания.

3 Передача ПДн Абонентов осуществляется только на основании соответствующего договора, существенным условием которого является обязанность обеспечения третьим лицом — получателем ПДн Абонентов конфиденциальности ПДн и безопасности ПДн при их обработке³.

Статья 13. Хранение ПДн Абонентов

1 ПДн Абонентов могут храниться как на бумажных носителях, так и в электронном виде.

2 ПДн Абонентов на бумажных носителях, если с них не снят на законном основании режим конфиденциальности, хранятся в специально отведенном изолированном помещении (Приложение №1) с ограниченным доступом третьих лиц.

3 ПДн Абонентов в электронном виде хранятся на территории РФ.

4 Срок хранения ПДн Абонентов составляет 3 года по окончании действия договора на оказание Услуг между Абонентом и Оператором связи (определяется сроком исковой давности по этому договору) и может быть продлен только по другим законным основаниям.

Статья 14. Актуализация и исправление ПДн Абонентов

1. Актуализация ПДн Абонентов проводится по мере необходимости.

2. В случае подтверждения факта неточности ПДн Абонентов, они подлежат исправлению Оператором.

3. В случае подтверждения факта неправомерности обработки ПДн Абонентов, она должна быть немедленно прекращена.

Статья 15. Доступ к ПДн Абонентов

1 Право доступа к ПДн Абонентов имеют сотрудники АО «Риал Ком» и Операторов связи-Заказчиков биллинг-обслуживания, которым ПДн Абонентов необходимы в связи с исполнением ими трудовых обязанностей. Их перечень указан в Приложении № 2 к настоящему Положению.

2 Все сотрудники, связанные с получением, обработкой и защитой ПДн Абонентов, обязаны подписать обязательство о неразглашении ПДн Абонентов.

3 Доступ Абонента к своим ПДн предоставляется при обращении либо при получении запроса Абонента.

4 ПДн Абонента могут передаваться органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

5 При передаче ПДн Абонентов АО «Риал Ком» должен соблюдать следующие требования:

5.2 Не сообщать ПДн Абонентов третьей стороне без письменного согласия Абонента, за исключением случаев, установленных федеральным законом;

² Перечень организаций, которым могут передаваться персональные данные для обработки указан в Приложении № 3.

³ Данное положение не распространяется в случае обезличивания ПДн и в отношении общедоступных ПДн.

- 5.3 Не сообщать ПДн Абонента в коммерческих целях без его письменного согласия;
- 5.4 Предупредить лиц, получающих ПДн Абонентов о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены;
- 5.5 Разрешать доступ к ПДн Абонентов только специально уполномоченным лицам, при этом указанные лица должны иметь право получать только те ПДн Абонентов, которые необходимы для выполнения конкретных функций.
- 6 Согласия Абонента на передачу его ПДн третьим лицам не требуется в случаях, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью Абонента, когда третьи лица оказывают услуги Оператору связи на основании заключенных договоров, а также в случаях, установленных федеральным законом и настоящим Положением.
- 7 АО «Риал Ком» обеспечивает ведение учета выданных ПДн Абонентов, в котором фиксируются сведения о лице, которому передавались ПДн Абонентов, дата передачи ПДн Абонентов или дата уведомления об отказе в предоставлении ПДн Абонентов, а также отмечается, какая именно информация была передана.

Статья 16. Защита ПДн Абонентов

1 Защите подлежат следующие ПДн Абонентов, если только с них на законном основании не снят режим конфиденциальности:

1.1 Документы, содержащие ПДн Абонентов, указанные в пп. 1 и 2 статьи 7 настоящего Положения;

1.2 Информация, содержащая ПДн Абонентов, размещенная на электронных носителях.

2 АО «Риал Ком» при обработке ПДн Абонентов принимает необходимые организационные и технические меры для защиты ПДн Абонентов от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения ПДн Абонентов, а также от иных неправомерных действий.

2.1 Специалисты отдела персонала и управления обеспечивают:

2.1.1 Ознакомление сотрудников под роспись с настоящим Положением.

2.1.2 Истребование с сотрудников письменного обязательства о соблюдении конфиденциальности ПДн Абонентов и соблюдении правил их обработки.

2.2 Ответственное (уполномоченное) лицо за обеспечение безопасности ПДн Абонентов в АО «Риал Ком» обеспечивает:

2.2.1 Общий контроль за соблюдением сотрудниками мер по защите ПДн Абонентов;

2.2.2 Защиту ПДн Абонентов, хранящихся в ИС АО «Риал Ком» и специально созданных изолированных помещениях для хранения информации на бумажных носителях, от несанкционированного доступа, искажения и уничтожения информации, а также от иных неправомерных действий.

2.3 Доступ к ПДн Абонентов имеют сотрудники, которым ПДн Абонентов необходимы в связи с исполнением ими трудовых обязанностей. Допуск к ПДн Абонентов других сотрудников, не имеющих надлежащим образом оформленного доступа, не допускается (кроме случаев, когда в целях выполнения порученного задания и на основании служебной записки с положительной резолюцией Генерального директора АО «Риал Ком», доступ к ПДн Абонентов может быть предоставлен сотруднику, должность которого не указана в Приложении № 2 к настоящему Положению).

2.4 Процедура оформления доступа сотрудников к ПДн Абонентов включает в себя:

2.4.1 Ознакомление сотрудника под роспись с настоящим Положением. При наличии иных нормативных актов (приказы, распоряжения, инструкции и т.п.), регулирующих обработку и защиту ПДн Абонентов, с данными актами также производится ознакомление под роспись.

2.4.2 Истребование с сотрудника (за исключением Генерального директора) письменного обязательства о соблюдении конфиденциальности ПДн Абонентов и соблюдении правил их обработки.

2.5 Сотрудник, имеющий доступ к ПДн Абонентов в связи с исполнением трудовых обязанностей:

2.5.1 Обеспечивает хранение информации, содержащей ПДн Абонентов, исключаящее несанкционированный доступ к ним третьих лиц.

2.5.2 Обеспечивает отсутствие документов, содержащих ПДн Абонентов, в случае

покидания своего рабочего места.

2.5.3 При уходе в отпуск, во время служебной командировке и иных случаях длительного отсутствия сотрудника на рабочем месте, он обязан передать документы и иные носители, содержащие ПДн Абонентов лицу, на которое локальным актом (приказом, распоряжением) возложено исполнение его трудовых обязанностей.

В случае если такое лицо не назначено, то документы и иные носители, содержащие ПДн Абонентов, передаются другому сотруднику, имеющему доступ к ПДн Абонентов.

2.5.4 При увольнении сотрудника, имеющего доступ к ПДн Абонентов, документы и иные носители, содержащие ПДн Абонентов, передаются другому сотруднику, имеющему доступ к ПДн Абонентов.

3 Защита доступа к ИС, содержащей ПДн Абонентов, обеспечивается:

3.1 Установлением правил доступа к ПДн Абонентов, обрабатываемым в ИС, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПДн Абонентов в ИС;

3.2 Разграничением прав доступа;

3.3 Системой паролей на уровне локальной компьютерной сети;

3.4 Использованием лицензированных антивирусных программ;

3.5 Учетом машинных носителей ПДн Абонентов;

3.6 Обнаружением фактов несанкционированного доступа к ПДн Абонентов и принятием мер по их недопущению и минимизации последствий;

3.6.1 Несанкционированный вход в ИС или сервер/ПК, в которых содержатся ПДн Абонентов, блокируется паролем, который устанавливается специалистом службы информационной безопасности;

3.6.2 Модифицированные или уничтоженные вследствие несанкционированного доступа ПДн Абонентов восстанавливаются.

4 Копировать и делать выписки ПДн Абонентов разрешается исключительно в служебных целях.

5 Ответы на письменные запросы других организаций и учреждений о ПДн Абонента даются только с письменного согласия самого Абонента, если иное не установлено законодательством. Ответы оформляются в письменном виде на бланке АО «Риал Ком» и в том объеме, который позволяет не разглашать излишний объем ПДн Абонента.

Статья 17. Уведомление об обработке ПДн Абонентов

1 Уведомление об обработке ПДн направлено в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн 27.12.2007. Номер регистрации АО «Риал Ком» в реестре Операторов персональных данных 08-0003906.

2 Внесение изменений и дополнений в уведомление осуществляется по мере необходимости в соответствии с действующим законодательством РФ.

Статья 18. Ответственность за разглашение информации, содержащей ПДн Абонентов

1 АО «Риал Ком» несет ответственность за разработку, введение и действенность соответствующих требованиям законодательства норм, регламентирующих получение, обработку и защиту ПДн Абонентов. Оператор закрепляет персональную ответственность сотрудников за соблюдением установленного в организации режима конфиденциальности.

2 Руководитель, разрешающий доступ сотрудника к документам, содержащим ПДн Абонентов, несет персональную ответственность за данное разрешение.

3 Каждый сотрудник АО «Риал Ком», получающий для работы документ, содержащий ПДн Абонентов, несет единоличную ответственность за сохранность носителя и конфиденциальность информации.

4 Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту ПДн Абонентов, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с федеральными законами.

5 За неисполнение или ненадлежащее исполнение сотрудником по его вине возложенных на него обязанностей по соблюдению установленного порядка обработки ПДн Абонентов к нему могут применяться предусмотренные Трудовым кодексом дисциплинарные взыскания.

6 Неправомерный отказ в предоставлении собранных в установленном порядке документов,

содержащих ПДн Абонентов, либо несвоевременное предоставление таких документов или иной информации в случаях, предусмотренных законом, либо предоставление неполной или заведомо ложной информации может повлечь наложение на должностных лиц административного штрафа в размере, определяемом Кодексом об административных правонарушениях.

Статья 18. Прочие положения

1 Все, что не оговорено в настоящем Положении, регулируется нормами действующего законодательства РФ.

2 Перечень приложений:

Приложение №1 – Перечень помещений обработки, хранения ПДн Абонентов.

Приложение №2 – Перечень должностей сотрудников, имеющих доступ к ПДн Абонентов.

Приложение №3 – Перечень организаций, которым могут передаваться ПДн Абонентов для обработки.

ПЕРЕЧЕНЬ
помещений в которых ведется обработка и хранение персональных данных Абонентов

1. Помещение серверной узла связи АО «Риал Ком» (г. Подольск МО, ул. Большая Серпуховская, д. 48/1).
2. Помещения представительств и отделов персонала по работе с абонентами (список и адреса указаны на сайте www.riacom.ru).
3. Помещение архива (г. Подольск МО, ул. Большая Серпуховская, д. 48/1).

ПЕРЕЧЕНЬ
должностей сотрудников, имеющих доступ к персональным данным Абонентов.

Доступ к ПДн Абонентов АО «Риал Ком» без специального разрешения имеют сотрудники, занимающие в Обществе следующие должности:

1. Генеральный директор
2. Заместители Генерального директора
3. Руководитель департамента услуг связи
4. Специалисты по работе с абонентами-физическими лицами
5. Специалисты по работе с абонентами-юридическими лицами
6. Специалисты по работе с операторами связи
7. Сотрудники юридической службы
8. Делопроизводители секретариата
9. Специалисты службы технической поддержки и справочно - информационного центра
10. Специалисты службы безопасности

ПЕРЕЧЕНЬ
организаций, который могут передаваться ПДн Абонентов для обработки

- 1 Операторы связи, услуги которых используют Абоненты.
- 2 Платежные и банковские агенты, через которых происходит оплата услуг Абонентами.