

Договор № \_\_\_\_\_/тф/\_\_\_\_\_  
на оказание услуг телефонной связи (для физических лиц)

г. \_\_\_\_\_

«\_\_\_» \_\_\_\_ 201\_\_г.

ЗАО "Риал Ком", именуемое в дальнейшем "**Оператор**", в лице генерального директора Кривицкого Ю.В., действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_ (далее - Абонент), с другой стороны, заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Услуги телефонной связи по Договору оказываются Абоненту для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением Абонентом предпринимательской деятельности.

1.2. Оператор предоставляет Абоненту по договору следующие услуги (далее – "Услуги" или "услуги связи"):

1.2.1. Доступ к сети связи общего пользования (далее - предоставление доступа) с выделением Абоненту:

- абонентской линии связи в постоянное пользование на время действия Договора;
- индивидуального абонентского (телефонного) номера, по которому идентифицируется подключенное оконечное оборудование (устройство) Абонента или Оператора,
- Лицевого счета и доступа в Личный кабинет Абонента.

"**Лицевой счет**" – электронный счет в биллинговой системе Оператора, на котором фиксируются поступившие платежи от Абонента и суммы денежных средств, удержаные ( списанные ) Оператором в качестве оплаты за оказанные Услуги. Идентификатор Лицевого счета – выделенный абонентский (телефонный) номер с кодом, состоящий из 10 цифр в формате 499/495/496/498XXX-XX-XX;

"**Страница статистики (Личный кабинет)**" – web-страница на сервере статистики Оператора в сети Интернет: stat.rialcom.ru, которая содержит информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета Абонента, выполняя функцию доставки счета за услуги связи и управления набором услуг, позволяет Абоненту самостоятельно управлять некоторыми дополнительными сервисами, а также является основным автоматизированным инструментом связи между Абонентом и Оператором. Личный кабинет регистрируется абонентом самостоятельно после подключения к услугам.

Подробное описание возможностей Личного кабинета и сервисов, включая информацию о тарифах, Политике Оператора в области защиты персональных данных - размещено на сайте **rialcom.ru** и в офисах Оператора.

1.2.2 Возможность совершать телефонное соединение между пользователями, находящимися в пределах одного муниципального образования (город, район), в том числе, доступ к службам экстренного вызова;

1.2.3. Доступ к сети другого(их) оператора(ов) связи, к сетям которого(ых) непосредственно присоединена сеть Оператора и оказывающего(их) услуги связи, в том числе, услуги внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, автоматическим способом или с помощью телефониста;

1.2.4. Иные услуги, технологически неразрывно связанных с услугами телефонной связи.

1.3. Информационно-справочные услуги оказываются Оператором на основании обращения Абонента за отдельную плату, за исключением информационно-справочных услуг, предоставляемых бесплатно в соответствии с действующим законодательством РФ.

1.4. Этапность подключения и предоставления Услуг, тариф, абонентский номер(а), адрес установки оконечного оборудования (устройства) Абонента указаны в Пункте 10 Договора.

1.5. Действующая редакция Договора, тарифы и другие документы, обязательные для исполнения Абонентом, адреса и режимы работы офисов Оператора размещены на сайте **rialcom.ru** и в офисах Оператора.

## 2. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ

2.1. Абонентский (индивидуальный) номер, выделенный Абоненту присваивается согласно Акту выполненных работ по предоставлению доступа и указан в Пункте 10 Договора.

2.2. Вид, тип используемого Абонентом оборудования: телефонный аппарат. Использование оконечного оборудования – индивидуальное.

2.3. Схема включения оконечного оборудования: основная.

2.4. Точка разграничения ответственности определяется в соответствии с Актом разграничения зоны ответственности. При отсутствии Акта разграничения зоны ответственности точкой разграничения зон ответственности является телефонная розетка в помещении Абонента (на расстоянии не более 3-х метров от ввода кабеля в помещение).

2.5. Документ, подтверждающий регистрацию по указанному адресу либо право владения и/или пользования данным помещением: паспорт, иное (указать) \_\_\_\_\_

2.6. Согласие Абонента на доступ к услугам внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи и на предоставление сведений о нем операторам, оказывающим услуги внутризоновой, междугородной и международной связи (далее - Операторы Вз/МГ/МН связи), с которыми у Оператора заключены договоры о присоединении сетей электросвязи (отметить - V):

да  нет

2.7. Выбор Оператора(ов) МГ/МН связи:

- предварительный («pre-select»):
  - ПАО "Вымпелком" (Билайн);
  - ПАО "МТС";
  - ОАО "Межрегиональный ТранзитТелеком" (МТТ);
- при каждом вызове ("hot choice").

При предварительном выборе Оператора МГ/МН связи Абонент в дальнейшем вправе выбрать другого Оператора МГ/МН связи без оформления дополнительного соглашения к Договору в случае заключения Оператором договоров о присоединении с иными операторами МГ/МН связи.

2.8. Плата за местное, внутризоновое, междугородное или международное телефонное соединение определяется исходя из его продолжительности, выраженной в количестве единиц тарификации телефонного соединения. Продолжительность телефонного соединения, используемая для определения стоимости (при автоматическом способе установления соединения), отсчитывается с 1-й секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования или оборудования, заменяющего пользователя в его отсутствие. Телефонное соединение продолжительностью менее 3 секунд не учитывается в объеме оказанных услуг телефонной связи. Единица тарификации - 1 мин., округление неполных минут производится в большую сторону. При определении стоимости местного телефонного соединения /при повременном учете/ неполная единица тарификации, размер которой составляет половину или более половины единицы тарификации, учитывается как полная единица тарификации, а неполная единица тарификации, размер которой составляет менее половины единицы тарификации, учитывается как половина единицы тарификации.

2.9. Абонент согласен \_\_\_\_\_ не согласен \_\_\_\_\_ на включение сведений об Абоненте в телефонный справочник (ФИО, место жительства, № телефона).

2.10. Абонент согласен \_\_\_\_\_ не согласен \_\_\_\_\_ на включение сведений о нем при информационно-справочном обслуживании (ФИО, абонентский (телефонный) №, адрес предоставления Услуг).

2.11. Абонент дает согласие Оператору в целях заключения и/или исполнения Договора и для реализации прав и законных интересов Оператора и Абонента по Договору (проведение расчетов, абонентского, сервисного и справочно-информационного обслуживания и т.п.) в соответствии с ч. 3 ст. 6 Федерального закона «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006 г. на передачу персональных данных Абонента третьим лицам:

**ФИО, номер лицевого счета, данные используемого Тарифа, адрес предоставления услуги, моб.телефон.**

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ ( Подпись/Ф.И.О.)

2.12. Абонент предоставляет Оператору право использования принадлежащего ему общедомового/общепоселкового (СНТ) имущества для размещения и обслуживания линий связи и оборудования.<sup>1</sup>

### **3. РАСЧЕТЫ ЗА УСЛУГИ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ**

3.1. Стоимость предоставления доступа к телефонной сети общего пользования с выделением одного абонентского номера и выбранный Абонентом тариф/тарифный план указаны в Пункте 10 Договора.

3.2. Услуги оплачиваются Абонентом в валюте РФ безналичными платежами на расчетный счет Оператора, либо через платежных или банковских агентов (терминалы оплаты платежных систем и иные способы). В стоимость услуг Оператора не входит размер платежей, оплачиваемых Абонентом в пользу третьих лиц, при оплате Услуг Оператора: банковских комиссий, комиссий платежных систем / агентов Оператора и т.п.

3.3. Абонент в течение 3 (трех) дней с момента заключения Договора оплачивает предоставление доступа к сети связи в размере 100% (предварительная оплата);

3.4. Абонент ежемесячно оплачивает Услуги по Договору до 25 числа месяца, следующего за расчетным по сведениям (интегрированным счетам) из Личного кабинета Абонента, сформированные по данным программного контроля коммутатора и автоматизированной системы расчетов Оператора.

3.5. Порядок списания произведенной Абонентом оплаты по Интегрированному счету на все услуги связи, оказываемые Абоненту по Договору:

3.5.1. В случае полного совпадения суммы оплаты по выставленному интегрированному счету перечисленная Абонентом сумма распределяется в соответствии с указанными в счете статьям.

<sup>1</sup> Прошу считать мое согласие по данному пункту договора положительным ответом по вопросу о разрешении Оператору использовать общедомовое/общепоселковое (СНТ) имущество (крыши, чердаки, технические помещения, межэтажные каналы, поэтажные ящики для слаботочных кабелей / столбы, заборы и т. п.) для размещения оборудования и линий связи, и учитывать его при проведении общего собрания собственников многоквартирного дома/участников СНТ, в том числе, проводимого в форме заочного голосования. Отзыв данного положительного решения является основанием для расторжения Договора по причине отсутствия (прекращения) технической возможности.

3.5.2. В случае недостаточности оплаченной суммы для полной оплаты выставленного счета, перечисленная Абонентом сумма распределяется в следующем порядке:

3.5.2.1. Первостепенно погашается задолженность за Услуги предыдущих периодов в последовательности согласно порядку, описанному ниже (пп. 3.5.2.2 – 3.5.2.4);

3.5.2.2. В первую очередь погашается сумма начислений по абонентской плате за Услуги в следующем порядке:

1. сумма начислений за обслуживание абонентской линии;
2. сумма начислений за базовый объем местных телефонных соединений;
3. сумма начислений за превышение базового объема местных телефонных соединений (сверхлимит).

3.5.2.3. Во вторую очередь погашается сумма начислений за услуги перед третьими лицами (Операторами " дальней связи" и т. п., переданными Оператору по процедуре цессии в рамках Агентских договоров).

3.5.2.4. В третью очередь - погашается сумма начислений за дополнительные услуги (не услуги связи), оказанные Абоненту в расчетном месяце и связанные с оказанием услуг связи по Договору.

3.5.3. В случае превышения суммы оплаты по выставленному счету оставшаяся не распределенной сумма учитывается в качестве аванса в счет абонентской платы за услуги Местной телефонной связи.

3.6. Направление претензий не освобождает Абонента от обязанности оплатить полную сумму задолженности по данным Личного кабинета, а в случае признания обоснованности претензий производится соответствующий вычет из суммы счета следующего расчетного периода.

3.7. Абонент может получить счет в офисе Оператора через 5 (пять) дней по завершению расчетного периода.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **4.1. Права и обязанности Оператора:**

4.1.1. Оператор обязуется предоставить Абоненту Услуги в сроки и в порядке, установленные Договором.

4.1.2. Оператор производит перерасчет абонентской платы в случаях нарушения телефонной связи не по вине Абонента при наличии обращения Абонента в Дежурную службу Оператора о неисправности телефонной связи по тел. службы Технической поддержки.

4.1.3. При крупных авариях перерасчет за время нарушения телефонной связи производится автоматически.

4.1.4. Оператор обязан по заявлению Абонента устранять неисправности, препятствующие пользованию услугами телефонной связи в сроки, установленные Инструкцией "О порядке устранения повреждений и учета заявлений, поступающих в бюро ремонта, на местных телефонных сетях" (размещена на сайте [realcom.ru](http://realcom.ru)).

4.1.5. Оператор обязан известить Абонента об изменении тарифов на Услуги не менее чем за 10 дней до введения.

4.1.6. Оператор имеет право приостановить оказание услуг связи в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием услуг телефонной связи и установленных Федеральным законом "О связи" № 126-ФЗ от 07.07.2003г., Правилами оказания услуг телефонной связи (утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2024 г. N 1994, далее - "Правила") и Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Услуг по Договору, до устранения нарушения.

4.1.7. После устранения обстоятельств, которые повлекли временное приостановление оказания услуг связи, возобновление оказания услуг связи производится бесплатно в срок до трёх рабочих дней, если срок приостановки не превысил 6 месяцев.

4.1.8. Оператор вправе заменить выделенный Абоненту абонентский номер в случае, если продолжение оказания услуг телефонной связи с использованием указанного номера невозможно, о чем обязан известить Абонента не менее чем за 60 дней до даты замены, если необходимость замены не была вызвана непредвиденными или чрезвычайными обстоятельствами или заявлением Абонента.

### **4.2. Права и обязанности Абонента:**

4.2.1. Абонент обязуется оплатить услугу по предоставлению доступа к сети связи в порядке, установленном Договором.

4.2.2. Абонент обязан вносить плату за Услуги по Договору в полном объёме, в соответствии с действующими тарифами и в сроки, определённые Договором.

4.2.3. Абонент обязан сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования телефонизированным помещением, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства.

4.2.4. Абонент не имеет права подключать к абонентской линии несертифицированное оборудование, не имеющее документа о подтверждении соответствия установленным требованиям законодательства РФ.

4.2.5. Абонент обязан обеспечить беспрепятственный доступ представителя Оператора, предъявившего соответствующее удостоверение, в телефонизированное помещение Абонента для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания линий, устройств и средств связи.

4.2.6. Абонент обязан содержать абонентскую линию и оконечное оборудование в исправном состоянии, соблюдать правила эксплуатации оконечного оборудования.

4.2.7. Абонент вправе изменить систему оплаты местных телефонных соединений и выбор Оператора МГ/МН связи по предварительному письменному заявлению или в Личном кабинете. При подаче заявления не позднее чем за 10 дней до окончания календарного месяца Оператор переводит Абонента на выбранную систему оплаты или выбор Оператора МГ/МН связи с 1-го числа месяца, следующего за месяцем подачи заявления. При более поздней подаче заявления, перевод на выбранную систему оплаты осуществляется с 1-го числа 2-го месяца, следующего за месяцем подачи заявления.

## **5. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ**

- 5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств при оказании услуг связи Оператором Абонент предъявляет Оператору письменную претензию.
- 5.2. Оператор обязан рассмотреть претензию в течение 60 дней со дня её регистрации.
- 5.3. При отклонении претензии полностью или частично, а также в случае неполучения ответа в срок, установленный для ее рассмотрения, досудебный порядок урегулирования споров считается соблюденным и Сторона вправе предъявить иск в суд в соответствии с законодательством РФ.

## **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

- неопределенный срок;
- срочный (по желанию Абонента) до \_\_\_\_\_

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 7.1. Оператор и Абонент несут ответственность в соответствии с законодательством РФ, Правилами и Договором.

## **8. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 8.1. Договор может быть расторгнут:

- по соглашению сторон, при условии оплаты всех оказанных Услуг;
- по инициативе Абонента, выраженной в письменной форме, при условии оплаты всех оказанных Услуг;
- в одностороннем внесудебном порядке по инициативе Оператора в соответствии с законодательством РФ.

- 8.2. Действие договора заканчивается в случае прекращения у Абонента права владения и пользования помещением, в котором установлено оконечное оборудование.

## **9. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ.**

- 9.1. Все действия, совершенные с абонентского номера, выделенного Абоненту, считаются совершенными самим Абонентом.
- 9.2. Оказание дополнительных платных услуг, предоставляемых Оператором, а также изменение условий доступа к операторам МГ/МН связи может быть произведено, в том числе, на основании совершения Абонентом действий, свидетельствующих о намерении Абонента воспользоваться дополнительными платными услугами и/или изменить условия доступа к операторам МГ/МН связи.

- 9.3. Договор подписан в 2-х экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один хранится у Абонента, второй – у Оператора.

## **10. СВОДНАЯ ТАБЛИЦА ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ**

Адрес предоставления услуг - установки пользовательского (оконечного) оборудования		
Количество номеров / Количество доп. линий	1 / 0	
Дата включения *	В течение 30 дней с момента подписания Договора	
Предоставление доступа к телефонной сети общего пользования с выделением абонентского номера.		
Выделенный абонентский (телефонный) номер	(____)	_____
Первоначально выбранный Тариф/Тарифный план. В дальнейшем изменение Тарифа производится Абонентом самостоятельно (см. п. 4.2.7. Договора)	Наименование тарифа	
	Обслуживание абонентской линии, руб.в месяц	
	Плата за базовый объем местных телефонных соединений, руб./мес.	
	Базовый объем местных телефонных соединений, мин.	
	Стоимость за минуту превышения базового объема, руб./мин	
Способ доставки счета	В личный кабинет / на E-mail	

Примечание: \* Оператор оставляет за собой право перенести дату включения, если Абонентом не внесена плата за услуги по предоставлению доступа в соответствии с п. 3.3 Договора.

**11. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

<b>ОПЕРАТОР:</b> ЗАО "Риал Ком"	<b>АБОНЕНТ:</b> (Фамилия, Имя, Отчество)
Адрес юридического лица (местонахождения): 142100, Московская обл., г.Подольск, ул. Свердлова, д.15 ИНН: 5074018467, КПП 503601001 ОГРН 1025007512617 р/с №. 40702810540330101026 в ПАО СБЕРБАНК, г. Москва к/с 30101810400000000225 БИК 044525225	Дата и место рождения: _____ Адрес регистрации: _____ Телефон/моб.тел.: _____ электронная почта (e-mail): _____ Паспорт: _____ Выдан « ____ » _____ 200____ г. _____
Генеральный директор _____ Кривицкий Ю.В.	Абонент _____ / _____ / _____

Абонент: С Правилами оказания услуг телефонной связи ознакомлен и обязуюсь их соблюдать

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ ( Подпись/Ф.И.О. )

Я согласен/не согласен на получение уведомлений и сообщений информационного и рекламного характера посредством (нужное отметить V):

\_\_\_\_ электронной почты, \_\_\_\_ sms-уведомлением/рассылкой на номер моб.телефона\_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ ( Подпись/Ф.И.О. )