

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении дополнительного соглашения об использовании сервиса «Автоплатеж» к договору на предоставление услуг связи.

Акционерное общество «Риал Ком», именуемое в дальнейшем **Оператор**, в лице генерального директора Кривицкого Ю.В., действующего на основании Устава,

предлагает Абонентам - Стороне, определенной Договором на предоставление услуг связи (далее - Договор), дополнительно к действующему Договору воспользоваться Сервисом «Автоплатеж» -

предоставление физическим лицам возможности оплаты товаров/работ/услуг, посредством регулярных автоматических переводов денежных средств, и заключить настоящее соглашение на следующих нижеуказанных условиях.

Соглашение использования сервиса «Автоплатеж» в соответствии со ст.ст. 435, 437 Гражданского кодекса РФ являются публичной офертой, адресованной Абонентам (далее — Оферта или Соглашение).

Абонент безусловно соглашается с настоящим Соглашением пользования сервисом путём совершения конклюдентных действий по подключению Сервиса «Автоплатеж» (рекуррентный платеж) в момент принятия Абонентом настоящего соглашения пользования сервисом и выполнения действий по активации Сервиса «Автоплатеж» (ст.438 ГК РФ).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

Сервис «Автоплатеж» — операции по осуществлению безакцептных автоматических переводов денежных средств в пользу Оператора с банковской карты Держателя за последующие периоды использования услугами.

Договор — договор на предоставление Услуг, заключенный между Абонентом и Оператором.

Абонент — физическое лицо, заключившее Договор об оказании услуг связи с Оператором.

Держатель карты — держатель Банковской карты, отдающий распоряжение о переводе денежных средств от имени Абонента в пользу Оператора с помощью Сервиса «Автоплатеж».

Банковская карта (карта) — платежная карта, предназначенная для оплаты товаров, услуг.

Банк-эквайер — кредитная организация, являющаяся участником платежной системы и осуществляющая расчеты с предприятиями торговли (услуг) по операциям, совершенным с использованием банковских карт.

Банк-эмитент — кредитная организация¹, являющаяся участником платежной системы и осуществляющая эмиссию банковских карт.

Chargeback (Возвратный платеж) - процедура опротестования транзакции Банком-эмитентом.

¹ АО «Тинькофф Банк»

2. ОПИСАНИЕ СЕРВИСА «АВТОПЛАТЕЖ» И СПОСОБ ЕГО АКТИВАЦИИ.

2.1. Сервис «Автоплатеж» позволяет Абоненту оплачивать любые Услуги Оператора, в том числе: предоставление доступа в сеть Интернет, услуги цифрового телевизионного вещания, услуги рассрочки платежей при приобретении оборудования у Оператора, а также иные услуги, информация о которых размещена на сайте Оператора, путём автоматических перечислений Банком-эмитентом денежных средств посредством Банка-эквайера в пользу Оператора с Банковских карт без их физического использования.

Пользование сервисом «Автоплатеж» возможно при незаблокированной услуге Интернет, в случае заблокированной услуги сервис возобновляется в момент разблокировки в независимости от наличия других услуг.

2.2. Активация (подключение) Сервиса «Автоплатеж» предполагает выполнение следующих действий:

После входа в Личный кабинет на сайте www.rialcom.ru (далее так же - "**Веб-Сайт Оператора**"), Абоненту необходимо ознакомиться с условиями настоящей Оферты и выразить свое согласие с ними путем установки «активной галки» (соответствующего символа) на «Согласие с условиями сервиса», осуществить разовый успешный платеж нажатием кнопки «Оплатить», тем самым провести регистрацию Банковской карты, которая будет использоваться для совершения автоматического пополнения Лицевого счета.

2.3. Выбирая опцию «Автоплатеж», Абонент соглашается с настоящим Договором-Офертой пользования Сервисом «Автоплатеж», информация о котором размещена на сайте www.rialcom.ru в разделе «Документы». Сервис «Автоплатеж» подключается только для банковской карты, зарегистрированной и активированной Держателем карты.

Абонент самостоятельно подключает, отключает, возобновляет действие ранее зарегистрированных автоматических платежей Банковской карты и несет ответственность за сохранность паролей, полученных для пользования сервисом «Автоплатеж».

2.4. Автоматическое списание производится в том случае, если на лицевом счете у Абонента недостаточно денежных средств для продления услуг. Периодические списания будут производиться в автоматическом режиме, пока Абонент использует услуги Оператора, если при этом он не отказался от сервиса "Автоплатеж" или подписка не была аннулирована автоматически в соответствии с п. 2.9 настоящего Договора-Оферты.

2.5. Автоматическое списание производится за 2-3 дня до даты окончания срока действия услуги или сервиса. В случае неуспеха повторная попытка будет осуществляться ежедневно до момента отключения услуг.

2.6. Максимальное количество автоплатежей в месяц - 10 (десять).

2.7. Минимальная сумма автоплатежа - 100 (сто) рублей.

2.8. Максимальная сумма автоплатежа — 4 000 (четыре тысячи) рублей.

2.9. В случае если списания со счета Банковской карты не были произведены в течение 3 (трех) раз подряд сервис "Автоплатеж" будет автоматически отключен.

2.10. Абонент не имеет право требовать Chargeback за период подписки и получения услуг от Оператора, если таковые были предоставлены в полном объеме и надлежащего качества, а также если возврат денежных средств противоречит основным условиям предоставления данных услуг, описанным в Договоре с Абонентом и Приложениях к нему.

2.11. Все расчёты с использованием банковской карты, предусмотренные настоящим Соглашением пользования сервисом, производятся в рублях Российской Федерации.

2.12. Оператор не хранит и не обрабатывает данные банковских карт Держателей карт, а также иные персональные данные Держателей карт, обеспечивая лишь запросы в Процессинговый центр для повторного проведения операции по банковской карте.

2.13. Выполнение Абонентом действий, указанных в п. 2, выражающих согласие Абонента на активацию Сервиса «Автоплатеж», означает согласие Абонента:

- на получение и оплату товара (работ/услуг) в соответствии с указанными условиями;
- на передачу Банку идентифицирующих Абонента данных, в целях оказания услуг.

3. ОТКАЗ АБОНЕНТА ОТ СЕРВИСА «АВТОПЛАТЕЖ».

Абонент вправе в любое время отказаться от Сервиса «Автоплатеж», выполнив действия по отключению сервиса "Автоплатеж" в своем "Личном кабинете".

При этом услуги, оплаченные ранее, будут продолжать действовать весь период, оплаченный Абонентом в соответствии с настоящим Соглашением.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

4.1. Активация (подключение) Сервиса "Автоплатеж" в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, осуществляется только при наличии технической возможности со стороны Оператора, Банка-Эмитента, Банка-эквайера.

4.2. В случае утраты/замены Абонентом Банковской карты, он обязан незамедлительно выполнить действия по отключению сервиса "Автоплатеж"/внесению в него изменений или известить об этом Оператора с целью исключения реквизитов утраченной платежной банковской карты и/или указания реквизитов новой карты. Полученное Оператором заявление Абонента об утрате платежной банковской карты является основанием для приостановления для Абонента Оператором действия Сервиса «Автоплатеж».

4.3. Оператор имеет право вносить изменения в настоящее Соглашение пользования сервиса, заранее уведомив об этом Абонента в письменной форме либо иным доступным способом, в том числе путем сообщения на электронную почту, указанную в Договоре Абонентом, либо размещением информации на Веб-Сайте Оператора.

Если после вступления изменений в силу Абонент в течение 3 (трех) календарных дней с момента их опубликования не направил в адрес Оператора отказ от принятия измененных Условий, а также продолжил использовать и/или оплачивать Услугу, оказываемую Оператором на новых условиях, такие изменения считаются принятыми Абонентом.

4.4. Оператор вправе в одностороннем порядке прекратить действие настоящей Оферты, заранее уведомив об этом Абонента в письменной форме либо иным доступным способом, в том числе путем сообщения в личном кабинете или на электронную почту, указанную в Договоре Абонентом, либо размещением информации на Веб-Сайте Оператора в случае смены Банка-эквайера, предоставляющего Сервис «Автоплатеж».

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

5.1. Оператор не гарантирует стопроцентную возможность осуществления Автоплатежа, ограничивая свою ответственность контролем за функционированием собственных систем и сервисов.

5.2. При отсутствии денежных средств на указанной Абонентом карте уведомить о неуспешности такой транзакции и предпринять повторную попытку выполнения транзакции.

5.3. Оператор не несёт ответственности, если после списания средств с карты Держателя Сервисом «Автоплатёж» на карте не осталось достаточной суммы для других списаний, не связанных с услугами Оператора. Держатель карты должен следить за этим самостоятельно.

5.4. Споры сторон, возникшие в связи с выполнением условий настоящей Оферты, разрешаются в ходе взаимных консультаций и переговоров.

5.5. В случае недостижения Сторонами взаимного согласия, споры между ними разрешаются в соответствии с условиями Договора.

5.6. Оператор имеет право вносить изменения в настоящее Соглашение, уведомив об этом на Веб-сайте Оператора не менее чем за 10 дней до внесения таких изменений.

5.7. Абонент использует собственную Банковскую карту, владельцем которой он является и в отношении которой между банком и Абонентом заключен соответствующий договор. В случае, если Абонент использует Банковскую карту, владельцем которой он не является, то он несет самостоятельную ответственность за ущерб, который был/может быть причинен владельцу указанной карты в силу вышеперечисленных действий Абонента.

5.8. При использовании Сервиса Абонент не передает информацию о логине, пароле, ответ на контрольный вопрос, номере карты, номере Лицевого счета и иной информации, позволяющей получить доступ к Личному кабинету любым третьим лицам. Все риски, связанные с возможным умышленным использованием третьими лицами логина, пароля, ответа на контрольный вопрос, номера карты, номера Лицевого счета (иной информации) и использованием указанной услугой в случае их ненадлежащего хранения Абонентом, Абонент несет самостоятельно.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

6.1. Права и обязанности Абонента и Оператора, вытекающие из настоящей Оферты, не могут быть переданы третьим лицам без письменного согласия другой стороны.

6.2. Совершая действия по активации (подключению) сервиса «Автоплатеж», Абонент подтверждает в соответствии с п.3 ст. 438 ГК РФ свое согласие с настоящей офертой и договором.

Использование сервиса «Автоплатеж» означает безусловное согласие со стороны Абонента с положениями настоящего соглашения.

7. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН - отображены в Договоре.