

ПОЛИТИКА ОПЕРАТОРА ПРИ ОБРАБОТКЕ И ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ АБОНЕНТОВ

Настоящая Политика отражает действующий порядок обработки и защиты Персональных данных абонентов и пользователей при оказании услуг связи Оператором.

Статья 1. Основные определения и термины

1 Персональные данные (далее — ПДн) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (**Субъекту ПДн**).

2 Оператор персональных данных (Оператор ПДн) – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку ПДн, а также определяющие цели обработки ПДн, состав ПДн, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с ПДн.

3 Оператор связи – юридическое лицо, оказывающие услуги связи (далее — Услуги), на основании соответствующей лицензии.

4 Оператор – юридическое лицо, оказывающие Услуги и осуществляющее обработку ПДн (Оператор связи и Оператор ПДн одновременно)

5 ПДн Абонента – информация об Абоненте, необходимая Оператору связи для исполнения им договорных обязательств.

6 Обработка персональных данных (Обработка ПДн) – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с ПДн, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования.

6.1 Обработка ПДн включает в себя, в том числе:

6.1.1 сбор;

6.1.2 запись;

6.1.3 систематизацию;

6.1.4 накопление;

6.1.5 хранение;

6.1.6 уточнение (обновление, изменение);

6.1.7 извлечение;

6.1.8 использование;

6.1.9 передачу (распространение, предоставление, доступ);

6.1.10 обезличивание;

6.1.11 блокирование;

6.1.12 удаление;

6.1.13 уничтожение.

6.2 Автоматизированная обработка ПДн – обработка ПДн с помощью средств вычислительной техники;

6.3 Распространение ПДн – действия, направленные на раскрытие ПДн неопределенному кругу лиц;

6.4 Предоставление ПДн – действия, направленные на раскрытие ПДн определенному лицу или определенному кругу лиц;

6.5 Блокирование ПДн – временное прекращение обработки ПДн (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения ПДн);

6.6 Уничтожение ПДн – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание ПДн в информационной системе ПДн и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители ПДн;

6.7 Обезличивание ПДн – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность ПДн конкретному субъекту ПДн;

7 Информационная система ПДн – совокупность содержащихся в базах данных ПДн и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

8 Трансграничная передача ПДн – передача ПДн на территорию иностранного государства

органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

9 **Абонент** — юридическое или физическое лицо - пользователь услугами связи, с которым Оператор связи заключил договор об оказании таких услуг (как в письменном виде, так и путем осуществления конклюдентных действий Абонентом) при выделении для этих целей индивидуального абонентского номера или уникального кода идентификации;

10 Категории **Субъектов ПДн**, данные которых обрабатываются Оператором:

10.1 Физическое лицо — Абонент;

10.2 Физическое лицо — законный представитель Абонента, уполномоченный заключать договор об оказании Услуг с Оператором связи и/или представлять другие интересы Абонента;

10.3 Физическое лицо — пользователь услугами связи Абонента - юридического лица или индивидуального предпринимателя.

Статья 2. Общие положения

1 Цели сбора персональных данных:

1.1 Оператор собирает и обрабатывает ПДн только для целей, непосредственно связанных с предоставлением Услуг, в том числе (но не ограничиваясь):

1.1.1 Для исполнения обязательств по договорам, заключенным с Абонентом (как в письменном виде, так и путем осуществления конклюдентных действий Абонентом);

1.1.2 Предоставление услуг связи, дополнительных услуг, расчетов, устранение неисправностей и т. п.;

1.1.3 Осуществление информационно-справочного обслуживания.

1.2 Оператор собирает ПДн только в объеме, необходимом для достижения вышеуказанных целей.

2 ПДн не могут быть использованы в целях причинения имущественного и морального вреда Абоненту, затруднения реализации прав и свобод Абонента как гражданина РФ.

3 Все сотрудники Оператора, имеющие доступ к ПДн Абонентов, ознакомлены под роспись с действующим порядком обработки и защиты ПДн.

4 В случае необходимости выполнения обязательств по договорам, заключенным с Абонентом, ПДн могут передаваться третьим лицам, являющимся Операторами обработки ПДн.

5 За нарушение режима защиты, обработки и порядка использования ПДн Оператор несёт ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

Статья 3. Правовые основания обработки ПДн Абонентов

Правовым основанием обработки Оператором ПДн Абонентов являются следующие нормативно-правовые акты (далее - НПА):

1 Федеральный закон № 126-ФЗ «О связи»;

2 Правила оказания услуг телефонной связи, утвержденные ППРФ №1342 от 09.12.2014г.;

3 Правила оказания услуг связи по передаче данных, утвержденные ППРФ № 32 от 23.01.2006 г.;

4 Правила оказания телематических услуг связи, утвержденных ППРФ № 575 от 10.09.2007 г.;

5 Правила оказания услуг связи для целей кабельного вещания, утвержденные ППРФ № 785 от 22.12.2006 г.

Статья 4. Порядок и условия обработки ПДн Абонентов

1. Обработка ПДн Абонентов осуществляется исключительно для достижения целей, определенных письменным договором между Абонентом и Оператором.

2. Обработка ПДн Абонентов заключается в получении, систематизации, накоплении, хранении, уточнении (обновлении, изменении), использовании, распространении, обезличивании, блокировании, уничтожении и в защите от несанкционированного доступа.

3. Обработка ПДн ведется методом смешанной (в том числе автоматизированной) обработки.

4. Обработку ПДн ведут только сотрудники Оператора, допущенные к работе с ПДн, и представители третьих лиц, являющихся Операторами обработки ПДн, только для выполнения обязательств по договорам, заключенным с Абонентами или по другим законным основаниям.

5. Оператор осуществляет обработку ПДн Абонентов в следующих случаях:

5.1. Обработка ПДн осуществляется с согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн. Обработка ПДн необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством РФ об исполнительном производстве.

5.2. Обработка ПДн необходима для исполнения договора, стороной которого является субъект ПДн (договор с Оператором связи на оказание Услуг), а также для заключения договора по инициативе субъекта ПДн (в случае подачи заявления).

5.3. Обработка ПДн необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта ПДн, если получение согласия субъекта ПДн невозможно.

5.4. Обработка ПДн необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта ПДн.

5.5. Обработка ПДн осуществляется в статистических или иных исследовательских целях.

5.6. Осуществляется обработка ПДн, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом ПДн либо по его просьбе (далее - ПДн, сделанные общедоступными субъектом ПДн).

6. Оператор уничтожает ПДн Абонента:

6.1. по достижении целей обработки ПДн, истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн, а также в случае выявления неправомерной обработки ПДн;

6.2. по истечении срока хранения в соответствии с п. 4 статьи 11 настоящей Политики.

Статья 5. Объем обрабатываемых ПДн Абонентов

1 Для Абонента - физического лица:

1.1 Данные Основного документа, удостоверяющего личность Абонента (паспорт гражданина РФ, или иной удостоверяющий личность документ, при отсутствии паспорта гражданина РФ):

1.1.1 фамилия, имя, отчество;

1.1.2 дата и место рождения ;

1.1.3 адрес регистрации по месту жительства;

1.1.4 номер/серия удостоверяющего личность документа;

1.1.5 сведения о дате выдачи и органе, выдавшем удостоверяющий личность документ.

1.2 Сведения, необходимые для реализации Договора и информирования Абонента:

1.2.1 номер домашнего и (или) мобильного телефонов;

1.2.2 адрес доставки счёта за оказание Услуг, в том числе адрес электронной почты (e-mail);););

1.2.3 адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования;

1.2.4 IP адрес пользовательского оконечного оборудования.

2 Для Абонента - юридического лица или индивидуального предпринимателя:

2.1 реквизиты документа¹, удостоверяющего личность гражданина РФ - руководителя юридического лица или индивидуального предпринимателя;

2.2 адрес регистрации* по месту жительства руководителя юридического лица или индивидуального предпринимателя;

2.3 сведения* о дате выдачи и органе, выдавшем документ, удостоверяющий личность руководителя организации или индивидуального предпринимателя;

2.4 фамилии, имена, отчества (ФИО)*, места жительства*, реквизиты документов*, удостоверяющих личность лиц, пользующихся услугами связи по договору с юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем.

3 Оператор не запрашивает информацию о состоянии здоровья Абонента, за исключением тех сведений, которые относятся к вопросу предоставления льготных условий договора для Абонента.

4 При необходимости, в интересах Абонента состав ПДн, указанный выше, может быть дополнен другими сведениями, которые необходимы для реализации договора на оказание Услуг.

Статья 6. Конфиденциальность ПДн Абонентов

¹ Сведения, отмеченные *, собираются и хранятся исключительно на бумажных носителях и обрабатываются только вручную, без использования автоматизированной обработки.

1 Сведения, перечисленные в статье 5 Политики, являются конфиденциальными. Оператор обеспечивает конфиденциальность ПДн и обязан не допускать их распространения без согласия Абонента, либо наличия иного законного основания.

2 Все меры конфиденциальности при сборе, обработке и хранении ПДн распространяются как на бумажные, так и на электронные (автоматизированные, машиночитаемые) носители информации.

3 Режим конфиденциальности ПДн снимается в случаях обезличивания или включения их в общедоступные источники ПДн, если иное не определено законом.

Статья 7. Права и обязанности Оператора

1 При определении объема и содержания ПДн, подлежащих обработке, Оператор руководствуется положениями Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» и документов, указанных в статье 3 настоящей Политики.

2 Оператор должен обеспечить защиту ПДн от неправомерного их использования или утраты в порядке, установленном законодательством РФ.

Статья 8. Права Абонента

1. Абонент имеет право на получение сведений об Операторе, о месте его нахождения, о наличии у Оператора своих ПДн, а также на ознакомление с ними.

2. Абонент вправе требовать от Оператора уточнения своих ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

Сведения о наличии ПДн должны быть предоставлены Абоненту в доступной форме, и в них не должны содержаться ПДн, относящиеся к другим субъектам ПДн.

3. Доступ к своим ПДн предоставляется Оператором Абоненту, либо его законному или уполномоченному представителю при непосредственном обращении, либо при получении запроса. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность Абонента или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе и собственноручную подпись Абонента или его законного представителя, доверенность. Запрос может быть направлен в электронной форме и подписан электронной цифровой подписью в соответствии с законодательством РФ.

4. Абонент имеет право на получение информации, касающейся обработки его ПДн, в том числе содержащей:

- 4.1. подтверждение факта обработки ПДн Оператором;
- 4.2. правовые основания и цели обработки ПДн;
- 4.3. цели и применяемые оператором способы обработки ПДн;
- 4.4. наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с Оператором или на основании действующего законодательства РФ;
- 4.5. обрабатываемые ПДн, относящиеся к соответствующему субъекту ПДн, источник их получения;
- 4.6. сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;
- 4.7. порядок осуществления субъектом ПДн прав, предусмотренных законодательством РФ;
- 4.8. информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче ПДн;
- 4.9. наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- 4.10. иные сведения, предусмотренные нормами действующего законодательства РФ.

5. Абонент имеет право отозвать согласие на обработку ПДн, ограничить способы и формы обработки ПДн², запретить распространение ПДн без его согласия.

6. Абонент вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган

² В случае отзыва субъектом ПДн (Абонентом) согласия на обработку ПДн, Оператор вправе продолжить обработку ПДн без согласия субъекта ПДн при наличии оснований, указанных в пп. 5.2, 5.4, 5.5 и 5.7 статьи 4 настоящей Политики и в соответствии с законом.

по защите прав субъектов ПДн или в судебном порядке.

7. Абонент имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в судебном порядке.

Статья 9. Порядок получения ПДн Абонентов

1. Оператор получает ПДн Абонента непосредственно от субъекта ПДн – Абонента, либо от уполномоченного на то представителя на основании заключения с Абонентом письменного договора на оказание Услуг.

2. Оператор до начала обработки ПДн предоставляет Абоненту информацию о правовом основании и цели обработки ПДн Оператором, о предполагаемых пользователях ПДн и установленных законодательстве правах Абонента.

Статья 10. Передача ПДн Абонентов

1. Для достижения целей, определенных письменными договорами между Абонентом и Оператором, допускается передача ПДн для обработки третьим лицам, являющимся Операторами обработки ПДн.³

2. Передача ПДн третьим лицам, являющимся Операторами обработки ПДн, осуществляется Оператором только на основании соответствующего договора, существенным условием которого является обязанность обеспечения третьим лицом конфиденциальности ПДн и безопасности ПДн при их обработке.

Это положение не распространяется на обезличенные и общедоступные ПДн.

Статья 11. Хранение ПДн Абонентов

1. ПДн могут храниться как на бумажных носителях, так и в электронном виде.

2. ПДн на бумажных носителях, если с них не снят на законном основании режим конфиденциальности, хранятся в специально отведенном изолированном помещении (Приложение №1) с ограниченным доступом третьих лиц.

3. ПДн Абонентов в электронном виде хранятся на территории РФ.

4. Срок хранения ПДн Абонентов составляет 3 года по окончании действия договора на оказание Услуг между Абонентом и Оператором (определяется сроком исковой давности по этому договору) и может быть продлен только по другим законным основаниям.

Статья 12. Актуализация и исправление ПДн Абонентов

1. Актуализация ПДн проводится по мере необходимости.

2. В случае подтверждения факта неточности ПДн, они подлежат исправлению Оператором.

3. В случае подтверждения факта неправомерности обработки ПДн, она должна быть немедленно прекращена.

Статья 13. Доступ к ПДн Абонентов

1. Право доступа к ПДн Абонентов у Оператора имеют сотрудники, которым ПДн необходимы в связи с исполнением ими трудовых обязанностей. Их перечень указан в Приложении № 2 к настоящей Политике.

2. Все сотрудники, связанные с получением, обработкой и защитой ПДн Абонентов, обязаны подписать обязательство о неразглашении ПДн Абонентов.

3. Доступ Абонента к своим ПДн предоставляется при обращении либо при получении запроса Абонента. Оператор обязан сообщить Абоненту информацию о наличии ПДн о нем.

4. Оператор вправе передавать ПДн Абонента органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

5. При передаче ПДн Оператор должен соблюдать следующие требования:

5.1. Не сообщать ПДн третьим лицам без письменного согласия Абонента, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законодательством;

5.2. Не сообщать ПДн в коммерческих целях без письменного согласия Абонента;

5.3. Предупредить лиц, получающих ПДн о том, что эти данные могут быть использованы лишь

³ Перечень организаций, который могут передаваться персональные данные для обработки указан в Приложении № 3.

в целях, для которых они сообщены;

5.4. Разрешать доступ к ПДн только специально уполномоченным лицам, при этом указанные лица должны иметь право получать запрашиваемые ПДн Абонентов, которые необходимы им для выполнения конкретных функций.

6. Согласия Абонента на передачу его ПДн третьим лицам не требуется в случаях, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью Абонента, и когда третьи лица оказывают услуги Оператору на основании заключенных договоров, а также в случаях, установленных федеральным законодательством.

7. Оператор обеспечивает учет выданных ПДн, с фиксацией сведений о лице, которому передавались ПДн, даты передачи ПДн или даты уведомления об отказе в предоставлении ПДн, а также отмечается, какая именно информация была передана.

Статья 14. Защита ПДн Абонентов

1. Защите подлежат следующие ПДн, если только с них на законном основании не снят режим конфиденциальности:

1.1. документы, содержащие ПДн, перечисленные в пп. 1 и 2 статьи 5 настоящей Политики;

1.2. информация, содержащая ПДн, размещенная на электронных носителях.

2. Оператор при обработке ПДн принимает необходимые организационные и технические меры для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий.

3. Ответы на письменные запросы других организаций и учреждений о ПДн даются только с письменного согласия самого Абонента, если иное не установлено законодательством РФ. Ответы оформляются в письменном виде, на бланке Оператора, и в том объеме, который позволяет не разглашать излишний объем информации.

Статья 15. Ответственность за разглашение информации, содержащей ПДн Абонентов

1. Оператор несет ответственность за разработку, введение и действенность соответствующих требованиям законодательства норм, регламентирующих получение, обработку и защиту ПДн. Оператор закрепляет персональную ответственность сотрудников за соблюдением установленного в организации режима конфиденциальности.

2. Руководитель, разрешающий доступ сотрудника к документам, содержащим ПДн, несет персональную ответственность за данное разрешение.

3. Каждый сотрудник Оператора, получающий для работы документ, содержащий ПДн, несет единоличную ответственность за сохранность носителя и конфиденциальность информации.

4. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту ПДн, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с федеральными законами.

5. За неисполнение или ненадлежащее исполнение сотрудником по его вине возложенных на него обязанностей по соблюдению установленного порядка обработки ПДн Оператор вправе применять предусмотренные Трудовым кодексом дисциплинарные взыскания.

6. Неправомерный отказ в предоставлении собранных в установленном порядке документов, содержащих ПДн, либо несвоевременное предоставление таких документов или иной информации в случаях, предусмотренных законом, либо предоставление неполной или заведомо ложной информации может повлечь наложение на должностных лиц административного штрафа в размере, определяемом Кодексом об административных правонарушениях.

Статья 16. Прочие положения

1. Все, что не оговорено в настоящей Политике, регулируется нормами действующего законодательства РФ.

2. Перечень приложений:

Приложение №1 – Перечень помещений обработки, хранения ПДн.

Приложение №2 – Перечень должностей сотрудников, имеющих доступ к ПДн Абонентов.

Приложение №3 – Перечень организаций, которым могут передаваться ПДн для обработки.

Приложение №4 - Перечень Операторов, присоединившихся к данной Политике.

**ПЕРЕЧЕНЬ
помещений в которых ведется обработка и хранение персональных данных**

1. Помещение серверной узла связи Оператора,
2. Помещение серверной узла связи АО «РиалКом» (г. Подольск, ул. Б.Серпуховская, д. 48/1).
3. Помещение отдела специалистов по работе с абонентами,
4. Помещение архива.

ПЕРЕЧЕНЬ
должностей сотрудников, имеющих доступ к персональным данным Абонентов.

Доступ к ПДн Абонентов без специального разрешения имеют сотрудники, занимающие в следующие должности:

1. Генеральный директор, директор
2. Заместители Генерального директора, директора
3. Руководитель департамента услуг связи
4. Специалисты по работе с абонентами-физическими лицами
5. Специалисты по работе с абонентами-юридическими лицами
6. Специалисты по работе с операторами связи
7. Специалисты бухгалтерии
8. Сотрудники юридической службы
9. Делопроизводители секретариата
10. Специалисты службы технической поддержки и справочно - информационного центра
11. Специалисты службы безопасности

**ПЕРЕЧЕНЬ
организаций, который могут передаваться персональные данные для обработки**

1. АО «Риал Ком» для организации биллинга, технического и информационного обслуживания.
2. Операторы связи, услуги которых используют Абоненты.
3. Платежные и банковские агенты, через которых происходит оплата услуг.

ПЕРЕЧЕНЬ

Операторов, присоединившихся к Политике.

№ пп.	Наименование Оператора	ИНН
1	ООО "РиалКом-Кременки"	4007020042
2	ООО "Риалком"	5021018745
3	ООО "РиалКом-Протвино"	5037008118
4	ООО "РиалКом-Пушино"	5039010828
5	ООО "РиалКом-Серпухов"	5043037759
6	ООО «Абевег»	5048008800
7	ООО "Чехов.НЕТ"	5048025482
8	АО «Риал Ком»	5074018467
9	ООО "РиалКом-Щербинка"	7751526488